



**Vajda papír**

**VAJDA-PAPÍR CSOPORT  
ESG JELENTÉS**

# Bepillantást nyújtunk, hogyan gondolkodunk

a fenntartható jövőről, a környezeti (Environment), társadalmi (Social) és vállalatirányítási (Governance) kérdésekről.

## TISZTELT OLVASÓ!

Generációkban gondolkodó családi vállalként a fenntarthatóság természetes módon, DNS-ünkbe kódolva, több évtizede áthatja működésünket. Mindig is gondos odafigyeléssel és tudatossággal fordultunk környezetünk, fogyasztóink, munkatársaink és a velünk közvetlen kapcsolatban lévő további érdekelt feleink felé – legyen szó befektetőinkről, beszállítóinkról, beruházásaink kivitelezőiről vagy éppen a helyi közösségekről, a támogatásaink és adományaink által velünk kapcsolatban álló szervezetek képviselőiről és a rászorulókról. Az elmúlt 10 évben 40 milliárd forintot fordítottunk arra, hogy gyártásunk és üzemeltetésünk a lehető legmodernebb és legkörnyezetkímélőbb, fenntartható technológiákkal valósulhasson meg.



**Vajda Attila**  
a Vajda-Papír Csoport  
ügyvezető igazgatója  
és tulajdonosa

Vállalatcsoportunk 2021-ben a fenntarthatóság útján kiemelt mérföldkőhöz érkezett. Különösen büszkék vagyunk arra, hogy korábbi beruházásainkat, innovatív fejlesztéseinket követően a zöld finanszírozásban éllovas szerepet betöltve, Magyarország első ipari termelő vállalatának zöld kötvényét éppen a Vajda-Papír Kft. bocsáthatta ki, ezzel is hangsúlyozva a fenntarthatóság és környezettudatosság iránti elkötelezettségünket.

Ez a tudatosság vezérelt bennünket, amikor elhatároztuk, hogy első ESG jelentésünkben bemutatjuk eddigi tevékenységünket és az előttünk álló időszakra kitűzött vállalásainkat. Bepillantást nyújtunk, hogyan gondolkodunk a fenntartható jövőről, a környezeti (Environment), társadalmi (Social) és vállalatirányítási (Governance) kérdésekről.

Felelős vezetőként kiemelt figyelmet fordítok fenntarthatósági céljaink elérésére, és kulcsfontosságúnak tartom, hogy eleget tegyünk majd a fokozatosan erősödő, ESG-specifikus szabályozói elvárásoknak is. Céлом, hogy az ESG-szemlélet vállalatcsoportunk teljes egészét egyre inkább áthassa, és a legkorszerűbb szabványok kialakításával csökkentsük ökológiai lábnyomunkat, példaként szolgálva más vállalatok számára.

Arra biztatom tisztelt olvasóinkat és befektetőinket, hogy velünk tartva ismerjék meg jövőálló működésünk alappilléreit, és évről évre kövessék nyomon a közös jövőnk érdekében és a fenntarthatóság jegyében tett lépéseinket.

Tisztelettel:

Vajda Attila



## Tartalomjegyzék

Tulajdonosi köszöntő	3
Jelentésünkről	6
Áttekintés: tények és adatok	7
<b>A Vajda-Papír Csoportról</b>	10
Vállalati küldetésünk és jövőképünk a fenntarthatóság jegyében	10
Innovatív, hatékony és fenntartható működésünk	12
Jövőálló megoldásaink	13
Munkavállalóink	14
Fő gyártói márkánk az Ooops!	15
Így gyárunk mi – a fenntartható gyártás alapkövei	17
Vállalatcsoportunk gyáregységei	18
Környezettudatos termékeink és megoldásaink	23
Fenntarthatósági utunk kiemelt állomásai	25
Díjaink, elismeréseink	30
<b>ESG roadmap: fenntartható fejlődési céljaink</b>	32
<b>Külső és belső érdekelt feleink</b>	34
<b>ESG-megközelítésünk és lényegességi témáink</b>	35
<b>Környezet iránti elkötelezettségünk</b>	36
Zöld kötvény-kibocsátás és zöld stratégiánkba foglalt vállalásaink	36
Környezetbarát megoldásaink	37
<b>Társadalmi felelősségvállalásunk</b>	44
Humántőke	44
Egészséges és biztonságos munkahely	50
Papíripari szakképzés támogatása	51
Adományozási tevékenységünk	52
Helyi közösségek támogatása	54
<b>Vállalatirányításunk főbb ismérvei</b>	56
Nagyvállalati vállalatirányítás	56
Etikai és magatartási kódex	58
Minőségi vevőkiszolgálás	59
Panaszkezelés	59
Tanúsított vállalatirányítási rendszereink	60
Beszállítókkal szemben támasztott irányelveink	62
Kockázatkezelés	62

## JELENTÉSÜNKRŐL

Első ESG jelentésünkben publikált információk alapvetően a **Vajda-Papír Csoport hazai tevékenységére**<sup>1</sup> vonatkoznak. Röviden azonban a norvégiai leányvállalatunkat (Vajda-Papír Scandinavia) is bemutatjuk, így a jelentésben erre vonatkozó információk is megjelennek.

Az elemzési időszak elsősorban a **2021. évi naptári év** és a közölt adatok 2021. december 31-re vonatkoznak.

A 2021. év végi adattól eltérő számokat egyértelműen jelöljük. Az olvasók átfogó tájékoztatása végett kiemelt témáknál és indokolt esetben a 2021. év előtti információkat és tényszámokat is megjelenítünk a fejlődési trendek ismertetése végett.

Vállalatcsoportunk zöld stratégiája megvalósításának útján, a fenntarthatóság témaköreiben jelentős lépéseket tett már ebben az évben is, ezért a 2022. évben eddig elért eredményeinkről és tevékenységeinkről már most beszámolunk. Ezenfelül fontosnak véljük, hogy további terveinkről is tájékoztassuk olvasóinkat.

2023-ban, **következő ESG jelentésünk** kiadásakor a Vajda-Papír Csoport magyarországi és külföldi (norvégiai) tevékenységét átfogóan és részletesen ismertetjük. Jelentéseink elkészítésénél figyelembe vesszük a mindenkor szabályozói környezetet, a későbbiekben alkalmazandó sztenderdeket, hogy majd azoknak is megfelelően mutathassuk be tevékenységünket.

<sup>1</sup> Vajda-Papír Kft, Vajda Real Estate Kft, VP Group Kft.



## ÁTTEKINTÉS: TÉNYEK ÉS ADATOK

### A Vajda-Papír Csoport

### Magyarország piacvezető higiéniai papírgyártója

**100%** magyar, családi tulajdon

Alapítva: **1999** -ben

Alapítók és tulajdonosok: **Vajda Attila és Vajdáné Csata Szilvia**

### Termékeink:

toilettpapír, papír zsebkendő, papírtörölő, papírszalvéta; ipari termékek, sebészeti arcmaszk



### Munkavállalóink száma:

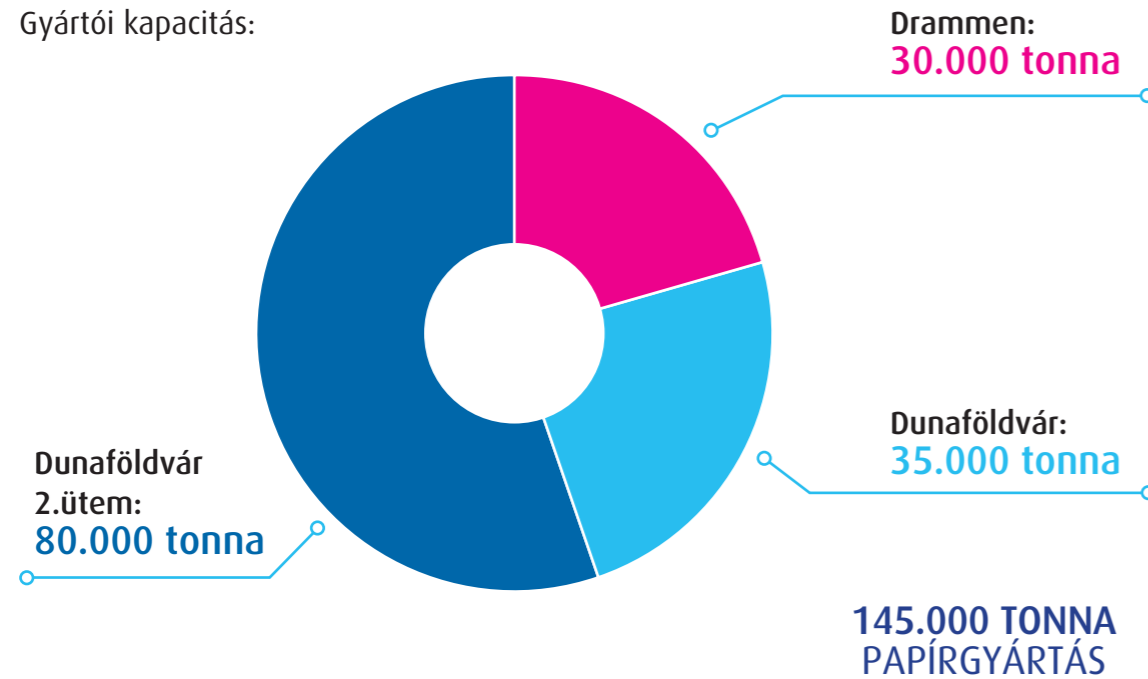


## Gyáraink:

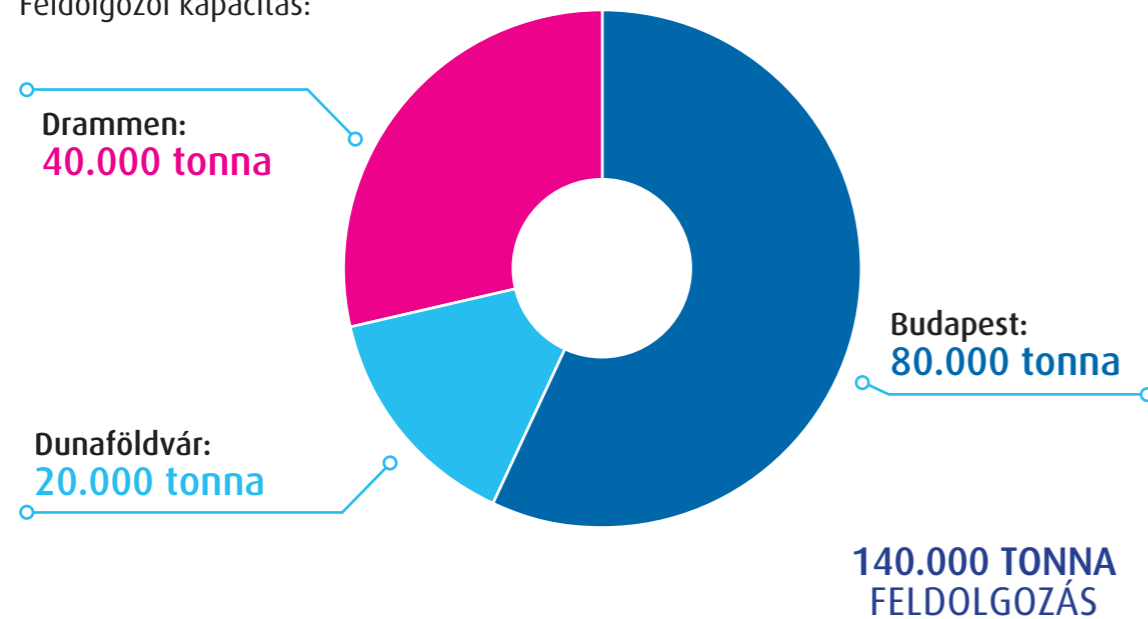
BUDAPEST; DUNAFÖLDVÁR; SZÉKESFEHÉRVÁR (Magyarország) és DRAMMEN (Norvégia)

### GYÁRAINK ÉVES KAPACITÁSA

Gyártói kapacitás:



Feldolgozó kapacitás:



## Élen a fenntarthatósági megoldásokban

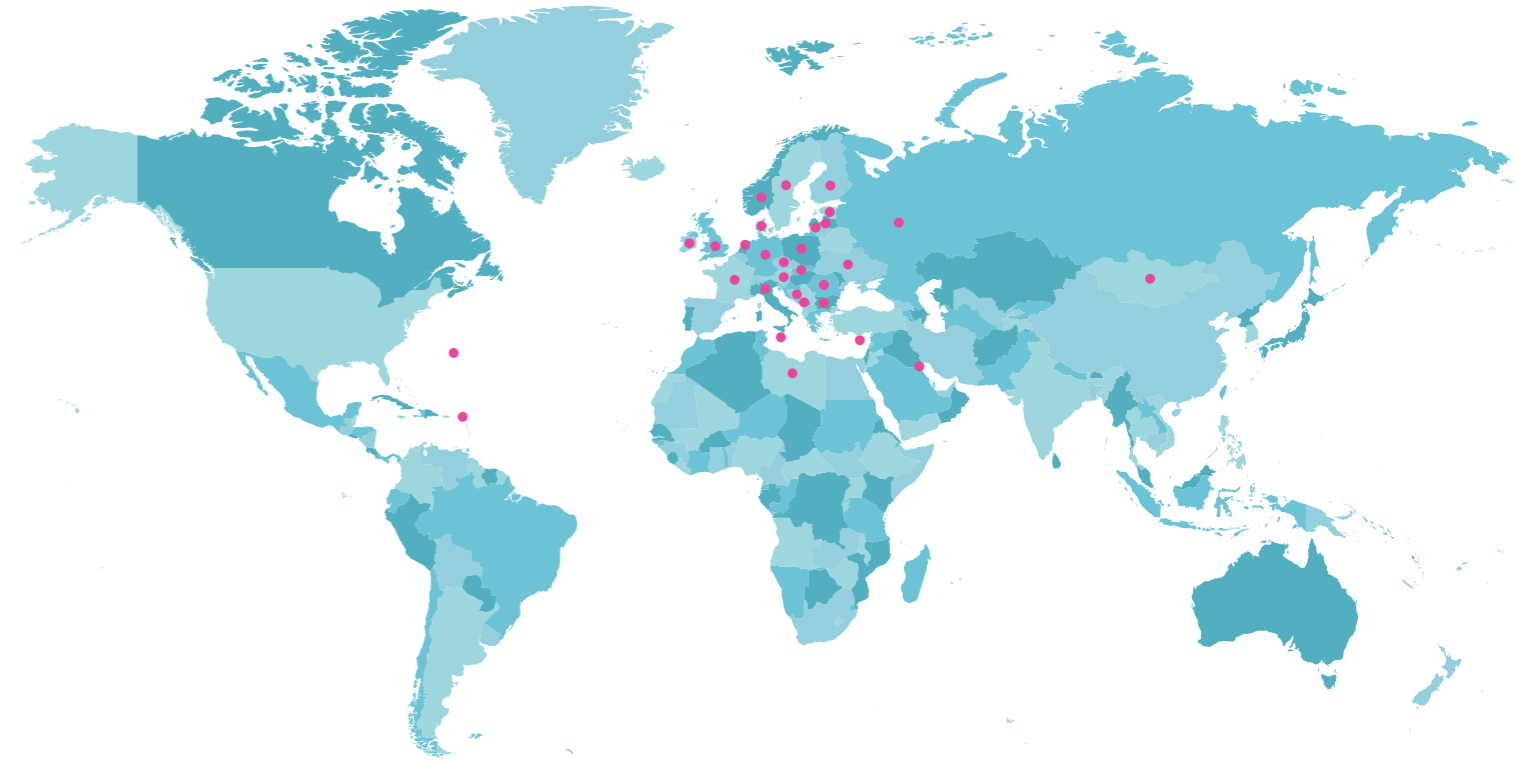
- ✓ Magyarország első ipari termelő vállalataként 9,9 milliárd HUF értékű **zöld kötvény** kibocsátás (2021, Vajda-Papír Kft.)
- ✓ **Zöld Bizottság**
- ✓ Zöld kötvény keretrendszer
- ✓ Second Party Opinion



## Export értékesítés

### TÖBB MINT 30 ORSZÁGBA:

Norvégia, Svédország, Finnország, Dánia, Hollandia, Egyesült Királyság, Írország, Németország, Franciaország, Ausztria, Lettország, Litvánia, Észtország, Cseh köztársaság, Szlovákia, Lengyelország, Olaszország, Horvátország, Málta, Románia, Bulgária, Ukrajna, Orosz Föderáció, Ciprusi Köztársaság, Bosznia-Hercegovina, Líbia, Mongólia, Kuvait, Bermuda, Szent Márton-sziget (St.Martins island)



A Vajda-Papír Csoport a Külgazdasági és Külügyminisztérium **kiemelt exportőr partnerségi programjának** (kepp) **részvevője**.

## SCOPE RATINGS: B+ STABIL

### Fontosabb pénzügyi adataink (2021)



Konzolidált árbevétel **25 956 millió Ft.**

Konzolidált EBITDA **1 522 millió Ft.**

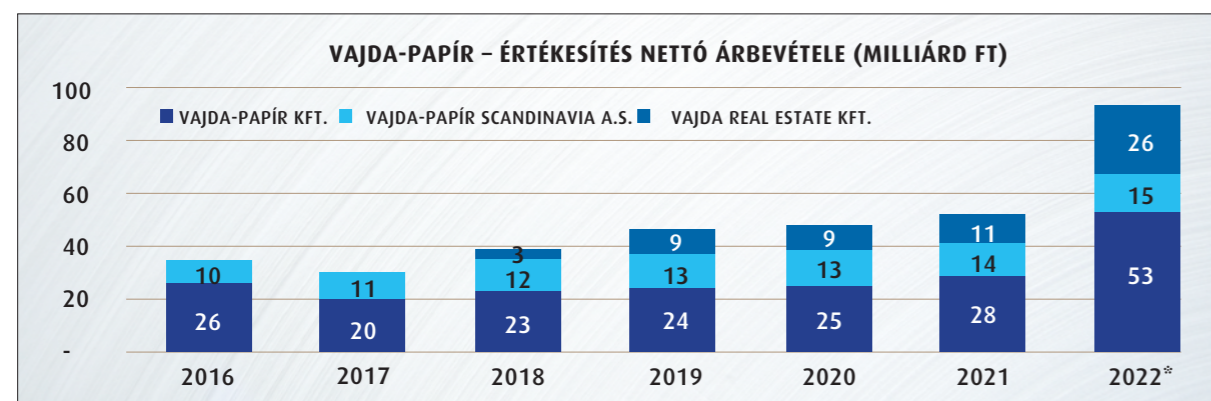
Adózás előtti konszolidált eredmény **382 millió Ft.**

## A VAJDA-PAPÍR CSOPORTRÓL

Vezető európai, gyártói és kereskedelmi márkás higiéniai háztartási és közületi papírtermékeket gyártó és forgalmazó vállalatcsoportunk története egészen 1999-re nyúlik vissza, amikor családi vállalkozásként megalapítottuk a Vajda-Papír Kft-t. Cégcsoportunk az elmúlt két évtizedben tudatos stratégiával a nemzetközi szinten is jelentős eredményekkel rendelkező szereplővé vált. Mindeközben megtartottuk a családi vállalkozásra jellemző rugalmas és innovatív működésünket, hiszen ez a kulcsa annak, hogy változó világunk és fogyasztóink igényeire hatékonyabban és gyorsabban tudjuk reagálni.

### Fenntartható módon és dinamikusán növekedünk.

A Vajda-Papír Csoport három, azonos tulajdonosi körrel rendelkező magyarországi cégből (Vajda-Papír Kft, Vajda Real Estate Kft, VP Group Kft.) áll.



2013-tól norvég leányvállalattal (Vajda-Papír Scandinavia AS) is büszkélkedhetünk.

### Vállalati küldetésünk és jövőképünk a fenntarthatóság jegyében

Azért dolgozunk nap mint nap, hogy fogyasztóink igényeinek magas szinten megfeleljünk. Tevékenységünk során a fenntarthatóságot kulcsfontosságúnak tartjuk a gyártás és értékesítés minden egyes szakaszában.



Hisszük, hogy sikeres működésünket vállalati értékrendünk határozza meg. Vállalatcsoportunk értékei között kiemelt helyen jelenik meg a céltudatosság és kitartás. Munkánkat agilisán végezzük és minden helyzetben törekszünk a legjobb eredményre, a minőségre és a kiválóságra.

### Kulcsfontosságú számunkra a fenntarthatóság és környezettudatosság.



Működésünkben ötvözzük a rugalmas hozzáállást – családi vállalkozásunk egyik jellemzőjét – az integrált vállalatirányítási módszerekkel, amelyek a nemzetközi szinten való megmérettetésben elengedhetetlenek.

### ÉVES VÁLLALATI CÉLKITÜZÉSEK





### Küldetésünk

Tevékenységünkkel szeretnénk hozzájárulni a velünk kapcsolatban álló érdekelt felek fenntartható növekedéséhez, és kulcsfontosságú számunkra, hogy hatékony beszállítói legyünk partnereinknek. Mindemellett lényeges számunkra, hogy hatékony és értékteremtő félként tekintsenek ránk.

### Jövőképünk

A fenntarthatóság, a zöld megoldások, a körforgásos gazdaság fontos elemei vállalatcsoportunk jövőképek, hiszen **ökológiai lábnyomunk folyamatos csökkentésével fenntartható módon** állítunk elő mindenki számára elérhető egészségügyi és higiéniai termékeket.

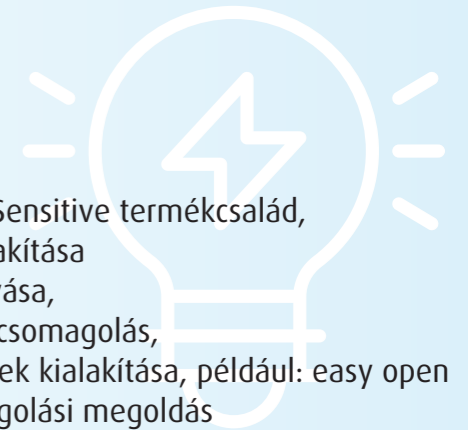
### Innovatív, hatékony és fenntartható működésünk

A papíripar energiaigényes iparág, és már csak ebből kifolyólag is kiemelt figyelmet fordítunk az innovatív, hatékony és fenntartható működésre, a környezetkímélő gyártásra a termékfejlesztéstől kezdve a gyártáson és szállításon át az értékesítésig. Tevékenységünk során a környezetet terhelő hatások minimalizálására törekszünk.

## JÖVŐÁLLÓ MEGOLDÁSAINK



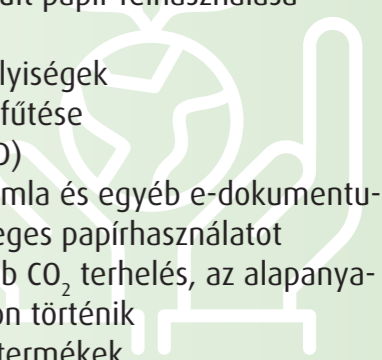
- innovatív gyártási technológia
- modern géppark
- modern, automatizált folyamatok
- folyamatos innovatív termékfejlesztés
  - ✓ gurigamentes papírtörő,
  - ✓ illatanyag- és színezékmentes Sensitive termékcsalád,
- innovatív csomagolási módszerek kialakítása
  - ✓ másodlagos csomagolás elhagyása,
  - ✓ lebomló, komposztálható papírcsomagolás,
  - ✓ innovatív csomagolási módszerek kialakítása, például: easy open saroknyitás, open&close csomagolási megoldás



- hatékony vállalati működés
  - ✓ minőségbiztosítási rendszer garantálja az állandó minőséget és az aktuális iparági szabályozásoknak megfelelő termék-előállítás
  - ✓ hatékony humán erőforrás-menedzsment
  - ✓ szabályozott munkafolyamatok = biztonságos munkavégzés megteremtése
  - ✓ tudásmegosztás → a gyárak közötti legjobb termelési ismeretek megosztása
  - ✓ költség- és energiahatékony szemléletmód a mindennapi tevékenységben
- hatékony gyártás
  - ✓ energiahatékony szemlélet
  - ✓ zöld technológia és megújuló energia használatának növelése
  - ✓ hatékony hulladékgazdálkodás → a papír alapanyag esetében keletkező hulladék **100%-os újrahasznosítása**



- környezetbarát gyártás, modern, környezetkímélő technikai megoldásokkal
- környezettudatos alapanyag beszerzés → igazoltan felelős erdőgazdálkodásból származó, rostból készült papír felhasználása
- környezettudatos üzemeltetés és működés
  - ✓ a dunaföldvári irodai és szociális helyiségek technológiai hulladékhővel történő fűtése
  - ✓ energiatakarékos világítótestek (LED)
  - ✓ papírmentes iroda, elektronikus számla és egyéb e-dokumentumok segítségével elkerülve a felesleges papírhasználatot
- környezettudatos szállítmányozás, kevesebb CO<sub>2</sub> terhelés, az alapanyagok beszállításának preferált módja vízi úton történik
- környezettudatos, „eco-friendly solutions” termékek
- fogyasztói edukáció a környezetbarát termékekről (zöld címkék)





## MUNKAVÁLLALÓINK

Kollégáinkkal közösen nap mint nap azon dolgozunk, hogy fogyasztóink igényét professzionális színvonalon és fenntartható módon szolgálhassuk ki. **Felelős munkáltatóként több mint 500 fő foglalkoztatásával teremtünk munkahelyeket Magyarországon.**

### Munkavállalóink száma 2021-ben, Magyarországon

505

Összesen: 505 fő

502

Határozatlan idejű foglalkoztatottak: 502 fő Határozott idejű foglalkoztatottak: 3 fő

209

Női munkavállalók: 209 fő

296

Férfi munkavállalók: 296 fő

129

Szellemi foglalkozású alkalmazottak: 129 fő  
(Felsővezető: 7 fő,  
középvezető: 20 fő,  
Szellemi, nem vezetői: 102 fő)

376

Fizikai foglalkozású alkalmazottak: 376 fő

### Munkavállalóink száma telephelyenként, 2021-ben

Budapest  
281 fő

Dunaföldvár  
138 fő

Székesfehérvár  
86 fő



## PIACVEZETŐ SZEREPÜNK



- ✓ **A Vajda-Papír papírtörő kategóriában piacvezető márkaszállító a magyar háztartási higiéniai papírpiac<sup>\*</sup>.**
- ✓ **Toalettpapír és papír zsebkendő kategóriákban magabiztos második helyen szerepelnek a Vajda-Papír márkatermékei a felmért magyar piacon<sup>\*</sup>.**

### Fő gyártói márkánk, az Ooops!

Vállalatcsoportunk több gyártói márkával is jelen van a boltok polcain, emellett a kereskedelmi üzletláncok részére is nagy mennyiségben gyárt sajátmárkás terméket. A **2011-ben** született márkánk jól ismert és keresett higiéniai papírtermék fogyasztóink körében. Márkatermékeink a hazai gyártású minőségi higiéniai papírok és a papírtörő kategóriában piacvezető pozíciót foglalnak el.



### Az Ooops! termékek kiemelt jellemzői

- ✓ **FSC<sup>®</sup>-tanúsított felelős erdőgazdálkodásból és más ellenőrzött forrásokból származó cellulóz alapanyagból készülnek**
- ✓ **Innovatív, praktikus kezelhető csomagolás**
- ✓ **Gazdaságos**
- ✓ **Könnyen hordozható** kiserelés
- ✓ **Bőrbarát** alapanyag



A felelős erdőgazdálkodás védjegye

### Ooops! Professional

**2018-ban** egy új ügyfélszegmenst, az ipari piacot céloztuk meg, és bevezettük az **Ooops! Professional** márkánkat.



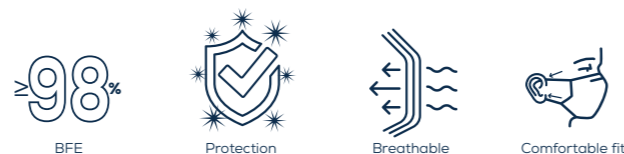
<sup>\*</sup> Az AC Nielsen Piackutató Kft. által szolgáltatott 2022. szeptemberi adatbank riport alapján.





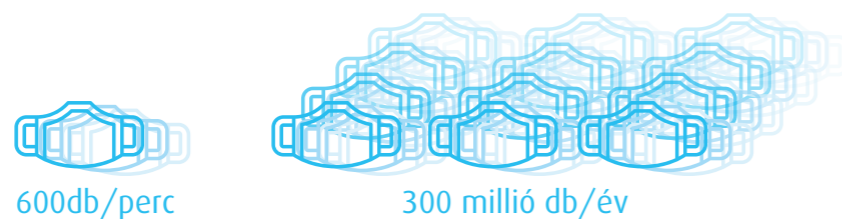
**Innovatív vívmányunk** az egészségügyi termékkategórián belül készülő sebészeti arcmaszknak. Termékünk a legmodernebb technológiával, Európában készült gyártó-gépsorral és minőségi alapanyagból készül.

**Innovatív megoldásunk a COVID-19 járvány hatékony kezelésére**



### SEBÉSZETI ARCMASZK

Gyártási kapacitás



**Ooops! Professional Sebészeti Arcmaszk 3 rtg Type IIR jellemzői:**

- ✓ **Orvosi eszköz I. osztály** (CE jelölés)
- ✓ **IIR típusba sorolt orvostechikai eszköz**
- ✓ Szabályozott, ellenőrzött és validált tisztatérben készülő termék (ISO 14644-1 szabvány)
- ✓ Baktériumok szűrése meghaladja a 98%-ot
- ✓ Tökéletes légáteresztő képesség magas szűréssel kombinálva
- ✓ Magas rugalmasságú, kerek fülpánt és az átlagosnál hosszabb, 120 mm ornyereg merevítés, könnyebben alakítható, tökéletes és kényelmes viselést biztosít



## ÍGY GYÁRTUNK MI – A FENNTARTHATÓ GYÁRTÁS ALAPKÖVEI

Évente **145 000 tonna** papírterméket gyártunk és mindezt **kiemelt felelősséggel** tesszük, tisztelettel bánva környezetünkkel, felelősségteljes hozzáállással munkavállalóinkkal szemben és a hatékonyságot is szem előtt tartva a rendelkezésre álló alapanyag, az energia és víz felhasználása során és a szállítási utak megtervezésénél.

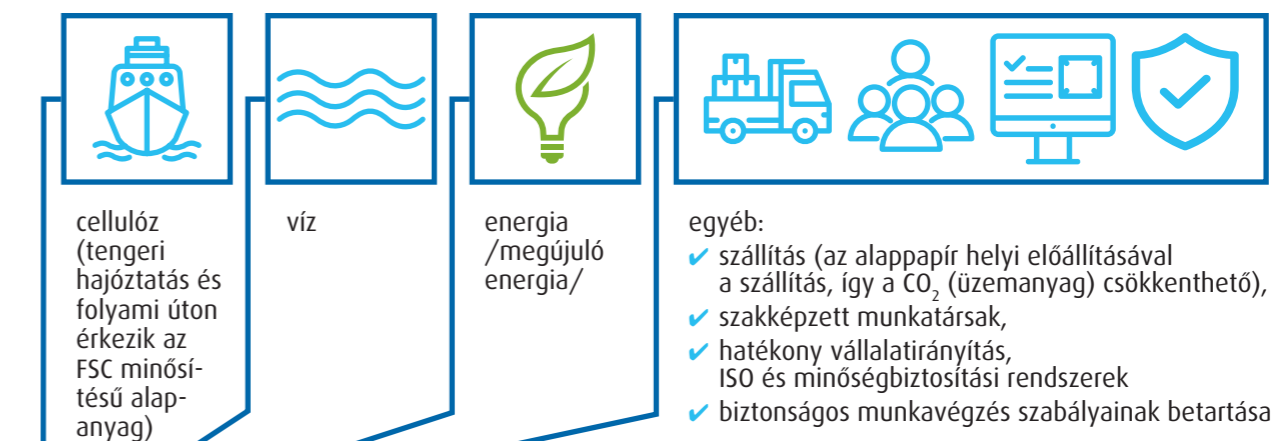
*„Szeretettel gyártunk” szlogenünk tükrözi, hogy **fogyasztóink számunkra az elsők**. Termékeinkkel **egyszerűbbé tesszük az emberek mindennapjait és megteremtjük a higiéniai szabályok betartásának alapfeltételeit**, ezzel is hozzájárulva egy jobb világ megteremtéséhez.*

## ÍGY GYÁRTUNK MI

- ✓ Gyárainkban kizárólag **FSC®-tanúsított felelős erdőgazdálkodásból és más ellenőrzött forrásokból származó cellulózt** használunk.
- ✓ A gyártás során keletkező összes mellékterméket felhasználjuk.



### A papírgyártáshoz és feldolgozáshoz szükséges hozzávalók



## ÍGY GYÁRTUNK MI



## VÁLLALATCSOPORTUNK GYÁREGYSÉGEI

### Magyarországon, Külföldön



## MAGYARORSZÁG

### Vajda-Papír – Budapest

- ✓ 2008-ban épült
- ✓ Több mint 300 munkatárs
- ✓ Éves kapacitás  
Késztermék gyártás: 80.000 tonna (toalettpapír, papírtörölő, papír zsebkendő)

### Vajda Real Estate – Dunaföldvár

- **2018-ban épült** (higiéniai háztartási papírtermékeket és alappapírt előállító integrált gyár)
- **2022-ben bővítés, új gyáregység** (új alappapírgyártó-csarnok, alappapír-raktár és a cellulóz tárolási- és előkészítési területek)
- Több mint 100 munkatárs + 50 új munkahely a 2. üzem átadásával

### Éves kapacitás

Papír alapanyag gyártás:  
35.000 tonna  
+ 2.ütem 80.000 tonna  
= 115.000 tonna

Késztermék gyártás:  
20.000 tonna (toalettpapír,  
papírtörölő, szalvétá)



### Dunaföldvár – a 2022-ben kibővített gyáregység

= Európa legmodernebb, a régió legnagyobb papíripari üzeme

- ✓ Az elérhető legmodernebb, energiahatékony technológiával
- ✓ Európa egyik legnagyobb kapacitású papírgépével





## NORVÉGIA

### Vajda-Papír Scandinavia

- Több mint 100 éves papírgyár
- 2013-tól a Vajda-Papír Csoport tagja
- Több mint 100 munkatárs

• Éves kapacitás:



A Drammen folyó partján található papírgyárunk több mint 100 éve szállít kiváló minőségű higiéniai papírtermékeket, környezetbarát és fenntartható erőforrások felhasználásával. A Vajda-Papír Scandinavia 2013-ban alakult és több mint 100 embert foglalkoztat.

Következő ESG jelentésünkben norvégia leányvállalatunkban részletesen is bemutatjuk, de néhány kiemelt adatot már most szeretnénk megosztani:

*„same job – same pay”*

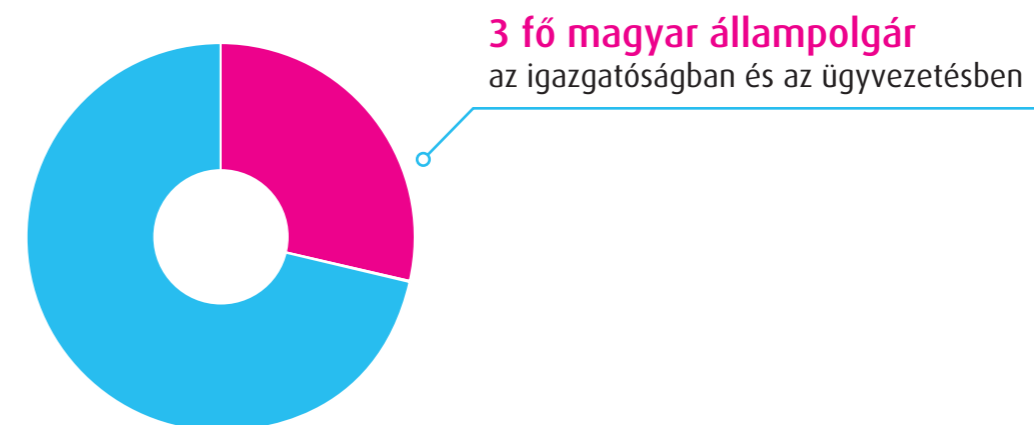
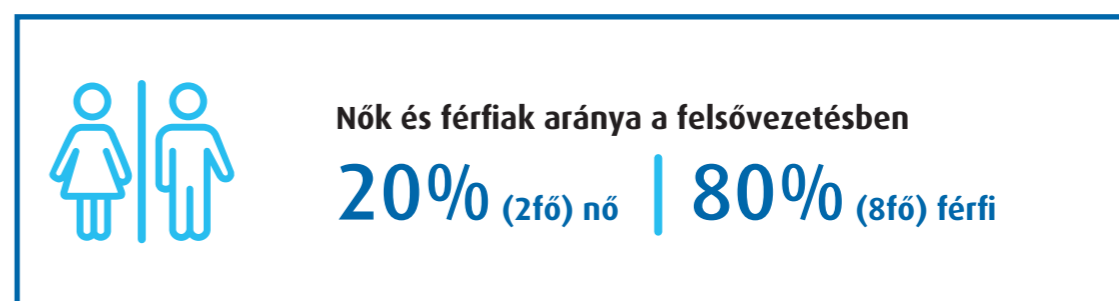
Szigorú esélyegyenlőségi irányelveink szerint azonos munkakörben ugyanazt a bérézt alkalmazzuk, nemtől függetlenül.

### Munkavállalóink száma 2021-ben, Norvégiában



KOROSZTÁLY		
30 év alatt	18 fő	15,5%
30-50 év között	57 fő	49,1%
50 év fölött	41 fő	35,3%
<b>összesen: 116 fő</b>		

### Munkavállalók átlagos életkora 45 év



KÉPZÉSEK	
Összes képzési óraszám	932
Egy dolgozóra jutó átlagos képzési óraszám / Egy főre jutó éves képzési órák száma	45/20
Egy főre jutó átlagos képzési költség	NOK 2000
Összes képzési költség	NOK 214.629



### Környezettudatos termékeink és megoldásaink

Innovatív termékfejlesztésünk során figyelembe vesszük a mindenkori piaci trendek alakulását és a környezettudatos fogyasztóink igényeinek kiszolgálását. Felkészülünk már arra is, hogy a jövő generációja, a fiatal, tudatos fogyasztók vásárlási döntéseik során egyre nagyobb figyelmet fordítanak a fenntarthatóságra és környezettudatos termékek használatára.

Mindemellett kiemelten kezeljük a fogyasztók edukálását, és lényegesnek tartjuk, hogy felhívjuk fogyasztóink figyelmét a környezettudatos termékek választásának lehetőségére. Ezenfelül termékeinken egyértelműen jelezzük fogyasztóink felé, hogy elkötelezettek vagyunk fenntarthatóság iránt, fontos számunkra a körforgásos gazdaság és az alacsony környezeti terhelés.

A termékeinken található címkékkel és ikonokkal korrekt tájékoztatást adunk. A csomagoláson található QR-kód teszi lehetővé további információk elérését a termékekről.

„**ECO friendly Solutions**” felirattal ellátott Oops! termékeink környezettudatos vásárlóink számára vásárlási preferenciaként szolgálnak. Jelenleg 8 ilyen terméket kínálunk fogyasztóinknak, 2022 végére pedig további 13 féle termékkel bővítettük kínálatunkat.



*Csomagolási címkéinken egyértelmű tájékoztatást adunk fogyasztóinknak környezettudatos termékeinkről, körforgásos megoldásainkról. Továbbá felhívjuk fogyasztóink figyelmét az újrahasznosítás lehetőségére is.*



### Eco Friendly Solutions logónk jelentése

Ooops! környezetbarát, környezettudatos termékeinken megjelenő, egyedi, gyártói logó.

- ✓ A termékhez / csomagoláshoz felelős erdőgazdálkodásból származó (FSC-tanúsított) cellulóz alapanyagot használunk.
- ✓ A csomagolóanyag 100%-ban újrahasznosítható.
- ✓ A termék gyártásához és működésünk során megújuló, zöld energiát használunk.



### 100% újrahasznosítható papírcsomagolás logónk jelentése

Ooops! Nature termékeinken megjelenő, egyedi, gyártói logó.

- ✓ Papír alapú csomagolóanyag,
- ✓ biológiailag komposztálható,
- ✓ 100%-ban újrahasznosítható,
- ✓ természetes anyag.

### További környezetbarát megoldásaink

- ✓ **Gurigamentes** papírtörlőink gyártásával **kevesebb hulladék** keletkezik.
- ✓ **Újrahasznosított papír** alapanyagot használunk a világos bézs környezetbarát ECO-Natura termék előállításához.
- ✓ **Gazdaságos kiserelés** – ennek köszönhetően, 100 méteres papírtörlőnk csomagolásához kevesebb egységnyi újrahasznosítható műanyag szükséges.

### A műanyag új élete

PCR 60%-os csomagolóanyagot vezettünk be annak érdekében, hogy az elsődleges polietilén anyagot 2/3-ában visszagyűjtött anyaggal (post-consumer recycled poly-ethilen) váltsuk ki, ezzel is csökkentve karbonlábnyomunkat.



### A MŰANYAG ÚJ ÉLETE

Ez a csomagolás 60%-ban újrahasznosított műanyagból készült, hogy még inkább csökkentjük ökológiai lábnyomunkat.

*60 százalékra emeltük az újrahasznosított anyagok arányát a műanyag elsődleges és másodlagos termécsomagolások többségében, ezzel csaknem 600 tonnával csökkentve az új műanyagfelhasználást.*

### Hasznosítsd újra!

Újrahasznosítható csomagolással rendelkező termékeinken fogyasztóinkat aktívan is bevonjuk, és felhívjuk figyelmüket a szelektív hulladékgyűjtés fontosságára.



újrahasznosított papírból  
from recycled paper



kevesebb műanyag  
less plastic



részben újrahasznosított műanyagból  
contains recycled plastic



Mindent megteszünk azért, hogy te is hozzájárulhass a körforgásos hulladékgazdálkodás fenntartásához. Ezért 100%-ban újrahasznosítható csomagolásunkon elhelyeztünk egy ún. anyagok azonosítását szolgáló jelölést, ami információt nyújt a csomagolóanyag típusáról. Tájékozódj a lakóhelyeden érvényben lévő hulladékkezelési szabályokról, és helyezd az adott típusú hulladékot a megfelelő szelektív gyűjtőbe!

### FENNTARTHATÓSÁGI UTUNK KIEMELT ÁLLOMÁSAI

Cégalapításunk kezdete óta belülről fakadó innovációnk, a fenntartható fejlődésre és a hatékonyságra való törekvés hajt bennünket. Szeretettel dolgozunk, gyártunk és mindig azon vagyunk, hogyan lehetne még jobbá válni, fenntartható módon megújulni, és tovább fejlődni. Eddigi utunk főbb állomásait szeretnénk bemutatni.



Folyamatosan  
emeljük az  
újrahasznosított  
anyagok arányát



## A Vajda-Papír Csoport mérföldkövei a fenntarthatóság jegyében

- ✓ Nagyvállalati struktúra bevezetése, önálló menedzsment team (öt igazgató a vállalat felsővezetésében)
- ✓ Vállalati jövőkép (vízió) kialakítása
- ✓ Ooops! márka bevezetése



További modernizálás: energiatakarékos és környezetkímélő termelés, központi szabályozórendszerrel vezérelt fűtési-, hűtési-, és világítási rendszer bevezetése

Zöldmezős beruházás Budapesten: korszerű, energia-visszatermelő gyártás, az új feldolgozó gépsor a fékezési energiát visszatermeli a hálózatba

2004

**ISO** ✓ A géppark bővítése és a meglévő berendezések modernizálása.  
✓ ISO 14001:2004 irányítási rendszerünk bevezetése egyértelmű lépés környezettudatos elkötelezettségünk tekintetében.

2001

✓ Az első nagyobb beruházás és vállalkozásfejlesztés éve.  
✓ Konyhai törölő és toalettpapír gyártására is alkalmas gépsor vásárlásával a fogyasztók igényeinek kielégítése  
✓ Munkahelyteremtés a foglalkoztatottak számának bővülésével

1999

✓ Cégalapítás  
✓ Növekvő fogyasztói igények → innováció és gépparkbővítés

2011



Vajda-Papír Scandinavia megalapítása: egy meglévő gyár átvétele, 100 munkahely biztosítása és a közvetlen termelési kapacitás növelése

2010

2014

✓ 1,8 milliárd forintos kapacitásbővítő beruházás az akkor elérhető legmodernebb és leghatékonyabb energia-visszatermelő megoldással  
✓ 500+ fős vállalatcsoporti létszám

2015/16

Három darab, a kor legmodernebb automata papír zseb-kendő gyártó gépsorának beüzemelésével jelentős energiamegtakarítás és biztonságosabb munkafeltételek megteremtése

2017

Modern stretch-fóliázó gép alkalmazása a biztonságosan fóliázott termékek és rakományok elkészítéséhez

2022

- ✓ Ukrajnai menekültek támogatása munkahelyek biztosításával és higiéniai termékekkel
- ✓ Dunaföldvári üzem, II. ütem gyárávató és üzemindítás az energiahatékonyság jegyében
- ✓ Az Év Gyára 2021 díj kitüntetettje
- ✓ Biodiverzitás védelme: az építkezési területen fészkelő parti fecskék körbekerítésével, a helyi környezetvédők segítségével.
- ✓ A „Ti mind hősök vagytok!” kampány folytatása: Háromezer fogyatékossgal élő embert segít egy évig adományával a Vajda-Papír a Máltai Szeretetszolgálattal együttműködésben



2021



- ✓ Első ipari termelő vállalként Magyarországon zöld kötvény kibocsátás (9,9 milliárd forint)
- ✓ „Ti mind Hősök vagytok!” kampány folytatása: több száz hátrányos helyzetű család támogatása (több mint, 20 tonnányi adomány)
- ✓ 1,4 milliárd forintos beruházás: a kor legmodernebb és leghatékonyabb sebészeti arcmaszok gyártó gépsorával rövidebb beszállítói lánc biztosítása a fenntarthatóság jegyében.

2020

- ✓ 600 munkahely védelme és 50 új munkahely teremtése
- ✓ Lebomló, komposztálható papírcsomagolás bevezetése (műanyag csomagolás helyett)
- ✓ Együttműködés a nappali tagozatos papíripari- és feldolgozó szakképzés újraindításában
- ✓ „Ti mind Hősök vagytok!” kampány: több mint 10 tonna higiéniai papírtermék adományozása



2019



- ✓ Gurigamentes Ooops! (Coreless) papírtörő gyártása
- ✓ Eco-friendly solutions termékek bevezetésének kezdete

2018



**15 milliárd forintos zöldmezős beruházás Dunaföldváron**

- Környezetvédelmi és energiahatékonysági szempontból **Magyarország legmodernebb** integrált (papírgép és feldolgozógép), a kor legjobb technológiával felszerelt higiéniai papírgyára nyílik meg.
- Több mint 100 új munkahely teremtése
- Több száz fa ültetése
- A helyi alappapír előállításával a korábbi szállításokból adódó CO<sub>2</sub> kibocsátás csökken



**Következő riportunkban** részletesen is beszámolunk további terveinkről, de már most szeretnénk kiemelni a jövőre vonatkozó céljainkat is.

- **SBTI (Science Based Targets Initiative)** (tudományon alapuló célkitűzések) használata szerint kívánunk hozzájárulni a párizsi éghajlatvédelmi egyezmény legfontosabb célkitűzéseéhez és a hőmérséklet emelkedésének 1,5°C alatt tartásához. A tudományosan megalapozott célok vállalásával konkrétan is láthatóvá tesszük, hogy milyen időtávon belül és milyen mértékben szükséges csökkentenünk az üvegházhatású gázok (ÜHG) kibocsátását. Az ehhez szükséges első lépéseinket már 2022. negyedik negyedévében megtesszük.
- 2023. december 31-ig szeretnénk megalapítani a **Vajda-Papír Alapítványt** a rászorulókat hatékonyabban megsegítésére.
- Innovatív megoldásokat keresve, folyamatosan monitorozzuk az energiahatékonyság növelésére alkalmazható módszereket.

#### Kiemelt terveink

- ✓ SBTi (Science Based Targets Initiative)
- ✓ Vajda-Papír Alapítvány



## DÍJAINK, ELISMERÉSEINK

Több mint két évtizedes szakmai munkánk sikeres eredményét, kiváló minőségű termékeinket és immár gyárunkat is számos elismerés igazolja. Büszkék vagyunk arra, hogy külső érdekelt feleink és független szakemberek, a díjakat elbíráló bizottságok döntéshozói számára is látványos eddigi munkánk. Mindez megerősít bennünket abban, hogy jó úton járunk és ezen díjak további példamutatásra és kiemelkedő teljesítményre sarkallnak bennünket.

#### Kiemelt elismeréseink



#### Év Gyára 2021 összetett díj és szakmai fődíj

A világ egyik legmodernebb higiéniai papírüzemének számító dunaföldvári gyáregységnek.

#### K&H családi vállalatok kiválósági díj, társadalmi felelősségvállalás, környezetvédelmi fenntarthatóság kategória

A 2020-as, rendkívüli, járvány okozta helyzetben végzett tevékenységért, amellyel vállalatcsoportunk hozzájárult a helyi közösségek és a társadalom támogatására szoruló tagjai életminőségének fejlődéséhez.



## További elismeréseink:

ÉV GYÁRA 2021 – LEGJOBB TERMELO GYAREGYSÉG

ÉV GYÁRA 2021 – LEGJOBB MENEDZSMENT FOLYAMATOK

ÉV GYÁRA 2021 – ENERGIAHATÉKONYSÁG

ÉV GYÁRA 2021 – IPAR 4.0

K&H CSALÁDI VÁLLALATOK KIVÁLÓSÁGI DÍJ 2021

A'DESIGN AWARD 2019

PENTAWARDS 2019

MINŐSÉG-INNOVÁCIÓ DÍJ, 2016

PEGAZUS DÍJ 2010, 2009



## ESG ROADMAP: FENNTARTHATÓ FEJLŐDÉSI CÉLJAINK

Aktívan hozzájárulunk az Egyesült Nemzetek Szervezetének (ENSZ) 17 Fenntartható Fejlődési Céljainak (Sustainable Development Goals, SDGs) vállalatcsoportunk által relevanciával bíró célkitűzések eléréséhez.

**2030-ig szóló ütemtervünk egyértelmű célokat határoz meg** és a célok összhangban vannak a ENSZ Fenntartható Fejlődési Célokkal. Meghatározó feladatunknak tekintjük a 2050-ig teljesítendő zéró kibocsátáshoz vezető úton tett vállalásainkat.



Vállalásainkat felelős hozzáállással tesszük, és nem csupán kötelességünknek tekintjük, hanem egyben lehetőséget is látunk arra, hogy ezzel jó példát mutassunk és erről aktívan kommunikáljunk.

### 2030-IG



#### AZ ENSZ FENNTARTHATÓ FEJLŐDÉSI CÉLOKKAL ÖSSZHANGBAN LÉVŐ, EGYÉRTELMŰ CÉLJAINK:

##### Zöld kötvény keretrendszerünkben megfogalmazott zöld stratégiai céljaink

A dunaföldvári papírgyártás kapcsán:

- **vízfogyasztás használatának csökkentése** (kevesebb mint 5,5 m<sup>3</sup> / tonna)
- **fajlagos energiafogyasztás csökkentése** (kevesebb mint 2800kWh/tonna)
- **a megújuló energia használatának 50%-os növelése**
- **CO<sub>2</sub> kibocsátás csökkentése**

### 3

#### Egészség és jólét

A koronavírus-járvány óta a megnövekedett fogyasztói igényekre rugalmas választ adva modern gyártói kapacitásunkat bevetve segítjük a mindennapi higiéniai termékek előállítását, ezzel jelentősen hozzájárulva az emberi jólét megteremtéséhez és fenntartásához. További célunk, hogy innovatív szemléletünkkel folyamatosan megragadjuk az alkalmat, és növeljük fenntartható higiéniai termékeink palettáját. Jelenlegi termékínálatunk 10%-a Eco Friendly logóval ellátott, környezetbarát termék. 2022 év végére további 13 termékkel 26%-ra növeltük. **Célunk, hogy 2023-ig környezettudatos termékeink száma elérje a 45%-ot.**



#### Minőségi oktatás

A papíripari duális szakképzés támogatása során szakértő munkatársaink 1000 órával segítik a papíripari képzés programját (pl. gyakorlati oktatással vagy oktatási anyagok naprakészen tartásával, aktualizálásával).

**Dolgozóink képzése Célunk, hogy 2023-ig az egy dolgozóra jutó átlagos képzési óraszámot 25%-kal növeljük.**



#### Tiszta víz és köztisztaság

**2030-ig 20%-kal csökkentjük a gyártás és működésünk során igényelt vízfogyasztásunkat.**



#### Megfizethető és tiszta energia

**2030-ig 50%-kal megnöveljük a megújuló energiák részarányát saját működésünkben és cégcsoportunk telephelyein.**



#### Felelős fogyasztás és termelés

2030-ig tovább csökkentjük a hulladéktermelést megelőzés, csökkentés, újrahasznosítás és újra-használat révén. Kiskereskedelmi partnereinkkel arra törekszünk, hogy a másodlagos, azaz gyűjtőcsomagolás helyett raklapos kiszerelesben jelenjen meg az üzletekben a tekerces termékekkel. Ennek kiterjesztése folyamatban van. Tekercses termékek esetében raklaponként közel 1 kg LDPE fóliát tudunk megtakarítani, jelentősen csökkentve ezzel a környezeti lábnyomunkat. A raklapos kiszereles a teljes értékesített mennyiség 20 %-a lesz.



#### Fellépés az éghajlatváltozás ellen

Elköteleztük magunkat a szén-dioxid kibocsátásának folyamatos csökkentése mellett. Célunk, hogy 2030-ig a Scope 1, Scope 2 kibocsátásunkat 5%-kal csökkentsük.

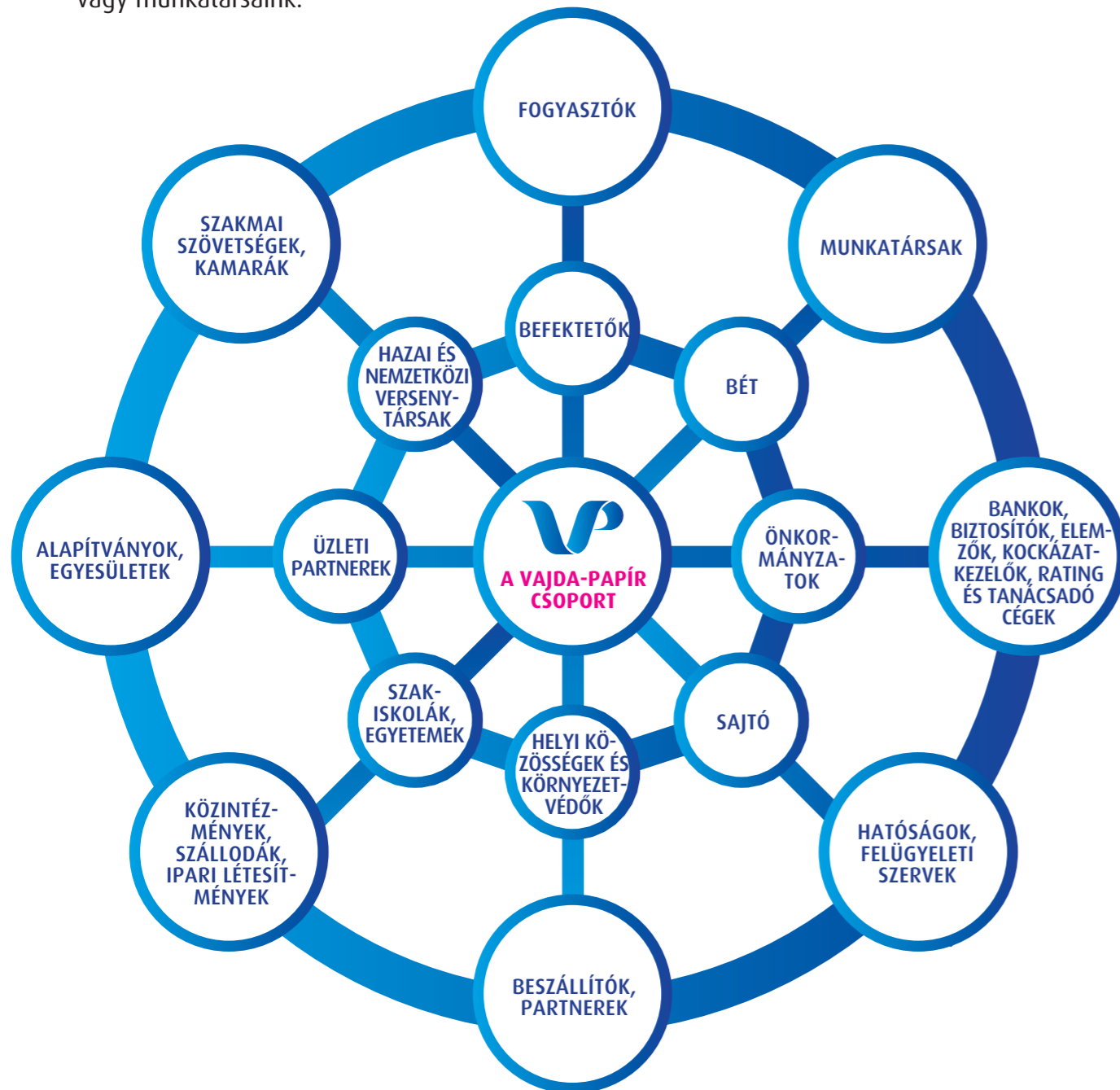
## 2050-IG

→ **KARBONSEMLEGES VAJDA-PAPÍR CSOPORT**

Karbonsemleges Európa

## KÜLSŐ ÉS BELSŐ ÉRDEKELT FELEINK

Mindennapi működésünk során számos külső és belső érdekelt féllel állunk kapcsolatban. Érdekelt feleinkkel **folyamatosan kommunikálunk**. Egyeztetéseink során kiemelt figyelmet fordítunk a **fenntarthatósági témák**nak és példamutatásunkkal, hozzáállásunkkal mi is hatással vagyunk másokra, legyen az fogyasztó, beszállító vagy munkatársaink.



### Aktív szerepet vállalunk az alábbi szervezetek munkájában:

- ✓ Csomagolási és Anyagmozgatási Országos Szövetség (CSAOSZ)
- ✓ MAPI Magyarok a Piacon Klub
- ✓ Felelős Családi Vállalatokért Magyarországon Közhasznú Egyesületet (FBN-H)
- ✓ ESG Club Hungary

## ESG-MEGKÖZELÍTÉSÜNK ÉS LÉNYEGESSÉGI TÉMÁINK

Vállalatcsoportunk teljes működésében az ESG-vel holisztikusan foglalkozunk. Lényegességi vizsgálatunk során figyelembe vettük a jelenlegi gazdasági helyzetet, érdekelt feleink elvárásait, a fenntartható fejlődési célokat, továbbá benchmark elemzést is végeztünk a hazai és európai versenytársak tekintetében. Ezek alapján jelen ESG jelentésünkben bemutatott témákra fókuszálunk.



### ENVIRONMENT

– Környezeti elkötelezettség:  
Zöld kötvény-kibocsátás és zöld stratégiánkba foglalt vállalásaink, Karbonlábnyom csökkentés, Körforgásos gazdaság, Biodiverzitás védelme

### CORPORATE GOVERNANCE

– Vállalatirányítás:  
Etikai és magatartási kódex, Tanúsított vállalatirányítási rendszerek, Beszállítókkal szemben támasztott irányelveink, Panaszkezelés, Kockázatkezelés

### SOCIAL

– Társadalmi felelősségvállalás:  
Humántőke, Dolgozói sokszínűség, Munkavállalók megbecsülése, Papíripari képzés támogatása, Adományozás és helyi közösségek támogatása

## KÖRNYEZET IRÁNTI ELKÖTELEZETTSÉGÜNK

### Zöld kötvény-kibocsátás és zöld stratégiánkba foglalt vállalásaink

Zöldkötvény-kibocsátásunk a környezettudatosság iránti elkötelezettségünket mutatja, ezzel is hozzájárulva bolygónk és hazánk klímavédelmi, fenntarthatósági és energiahatékonysági céljainak eléréséhez. Annak érdekében, hogy a bevont forrásokat a vállalásainknak megfelelően használjuk fel, és befektetési döntéseink meghozatalakor a zöld szempontok érvényesüljenek, **Zöld Bizottságot (Green Committee)** hoztunk létre. **Zöld keretrendszerünkben** kitérünk minden szabályozott részletre a felhasználástól kezdve a jelentéstételi, riportolási kötelezettségünkig.

*Büszkék vagyunk arra, hogy Magyarországon **első ipari termelő vállalként** (Vajda-Papír Kft.) bocsátottunk ki zöld kötvényt.*

# 9,9 milliárd

HUF ÉRTÉKŰ ZÖLD KÖTVÉNY KIBOCSÁTÁS

**Felhasználási cél:** Dunaföldvári üzem bővítése

**Futamidő:** 10 év

**Gyártókapacitás:** + 50%-os növekedés  
(+ 70 ezer tonna)

**Vállalások és további részletek:**

[Zöld keretrendszerben](#)



### A beruházás kiemelt fenntarthatósági előnyei:

- ✓ Alappapírgyártó gépsor = **saját alapanyag (alappapír) gyártás** = kiszámíthatóság = önellátás = helyben történő gyártás = rövidülő beszállítói utak ⇒ szállítási CO<sub>2</sub>-kibocsátás csökkenése = több mint 400 000 liter üzemanyag megtakarítás = kisebb CO<sub>2</sub> terhelés
- ✓ modern technológia = **környezetkímélő termelés**
- ✓ **fajlagos energiafogyasztás mérséklése** 2900 kW-ról 2800 kW / tonna előállított papír határérték alá
- ✓ **energiahatékonyság növelése** = megújuló energia arányának növelése 50%-ra



- ✓ **fenntartható víz- és szennyvízkezelés** = a papírgyártás során keletkezett víz biológiai tisztítása (50%: Duna folyóba kerül vissza, a megtisztított víz másik 50 %-a speciális berendezésen keresztül újabb szűréseken megy keresztül → ez a vízmennyiség a papírgyártás során újra felhasználható.
- ✓ **vízfogyasztás csökkentése** 12 m<sup>3</sup>-ről 5,5 m<sup>3</sup>/tonnára
- ✓ **körforgásos gazdasághoz igazított termékek, gyártási technológiák és folyamatok alkalmazása**

## KÖRNYEZETBARÁT MEGOLDÁSAINK

Vállalatcsoportunk számára kiemelten fontos, hogy mindennapi tevékenységünk és a gyártás során a lehető legkisebb mértékben terheljük a környezetünket, és fokozatosan csökkentjük ökológiai lábnyomunkat. Ehhez az egyik alapvető mérföldkő, hogy ismerjük, felmérjük éves karbonlábnyomunkat, hiszen csak ennek ismeretében tudunk konkrét vállalásokat tenni.

### CO<sub>2</sub> kibocsátásunk<sup>3</sup>

Kibocsátásunkról a müncheni székhelyű, ClimatePartner GmbH készít jelentést. A számítás során a GHG Protocol szabványát alkalmazták. Az első felmérés a 2020. évről készült.

Mindeközben cégcsoportunk az elérhető legmodernebb, energiahatékony technológiával a kontinens egyik legnagyobb kapacitású papírgépével<sup>4</sup> bővítette gyártói kapacitását. 2020. évhez képest nőtt a kibocsátásunk, mivel többet üzemeltünk, továbbá nőtt az áru fuvarozáshoz kapcsolódó flotta, így a korábbi fuvarozói kibocsátás is cégcsoportunknál jelenik meg.

<sup>3</sup> A mérés a Vajda-Papír Kft. és a Vajda Real Estate Kft-re vonatkozik, Székesfehérvár nélkül.

<sup>4</sup> 27 854,191 t CO<sub>2</sub> (2020. év), 30 581,208 t CO<sub>2</sub> (2021. év)

## Fajlagos CO<sub>2</sub> kibocsátásunk<sup>5</sup>

CO<sub>2</sub> kibocsátásunk részletes adatait az alábbi táblázat mutatja:

	2020. év	2021. év
Scope 1 kibocsátás <sup>6</sup>	10 432,02 t CO <sub>2</sub>	11 370,48 t CO <sub>2</sub>
Scope 2 kibocsátás <sup>7</sup>	10 739,72 t CO <sub>2</sub>	9 764,64 t CO <sub>2</sub>
Fajlagos érték	0,76009 (t CO <sub>2</sub> / t papír)	<b>0,69111 (t CO<sub>2</sub> / t papír)</b>

## Logisztikai eszközeink

Üzemeinkben a logisztikai feladatok ellátására 100% villamos energiával hajtott emelőgépek, villamostargoncákat használunk, és a leghatékonyabb céges gépjármű- és kamionflottát üzemeltetjük, a legmagasabb EUR motormegfeleléssel.

A raktáraink és termelő üzemeink a papírgyártás alapanyagai és technológiája miatt kiemelten tűzveszélyes területek, ahova belsőégésű motorral ellátott gépeknek tilos a működésük. Éppen ezért 100% elektromos targoncát használunk. Magyarországi egységeinkben jelenleg 32 darab Linde gyártmányú, elektromos-akkumulátoros targoncát üzemeltetünk, és ezt továbbiakkal bővítjük. Az akkumulátoraink prémium minőségűek, 15% nagyobb kapacitással bírnak és az energia tároló rendszerek lehetővé teszik a rátöltés nélküli használatot az adott műszak alatt.



Targoncák éves futása: 49.000 óra  
Dízel targoncák átlagos üzemanyag fogyasztása:  
3,5 liter / üzemóra ⇒ **171.500 liter üzemanyagnak megfelelő CO<sub>2</sub> és egyéb károsanyag megtakarítást realizáltunk az elmúlt 4 év alatt**

## Hatékony szállítási eszközeink

Saját fuvarszközparkunk bővítése során az alacsony kibocsátású járművek beszerzését részesítjük előnyben. Fuvarozási flottánkat 17 db. korszerű EURO VI-os DAF XF480-as vontatóval bővítettük. Jelenlegi Volvo típusú járműveinket alacsonyabb fogyasztású és károsanyagkibocsátású új járművekre cseréljük, hogy ezzel is csökkentjük karbonlábnyomunkat. Távlati terveink között szerepel elektromos teherautók beszerzése, illetve ezeknek a töltésére alkalmas infrastruktúra kiépítése.

## Üzemanyagmegtakarítási prémium rendszerünk

A fuvarozás szervezését házon belül integrált szoftver segítségével végezzük. Napi szinten nyomon követjük járműveink tényleges fogyasztását, és a letesztelt programot integráljuk vállalatirányítási rendszerünkhöz, és ezzel biztosítjuk gépkocsivezetőink bonus-malus rendszerben történő premizálását, ezzel is szorgalmazva a fenntartható, tudatos működést.

<sup>5</sup> A mérés a Vajda Real Estate Kft-re, Dunaföldvárra vonatkozik.

<sup>6</sup> A ClimatePartner GmbH által készített jelentés szerint a céges járművek közvetlen kibocsátása, a vállalati létesítményekből származó közvetlen kibocsátásokat, saját termelésű hőt tartalmazza.

<sup>7</sup> A ClimatePartner GmbH által készített jelentés szerint a saját használatra vásárolt villamos energiát tartalmazza.

## Környezetkímélő csomagolás

Lebomló, komposztálható papírcsomagolású, 100%-ban újrahasznosítható műanyag csomagolóanyagokat használunk termékeinkhez, és egyre több papírtermék van 60%-ban újrahasznosított anyagot tartalmazó és újrahasznosítható anyagba csomagolva.

*Stratégiai célunk, hogy 60 százalékra emeljük az újrahasznosított anyagok arányát minden termékcsomagolásukban, ezzel csaknem 600 tonnával csökkentve az új műanyagfelhasználást.*

## Másodlagos csomagolás elhagyása

A másodlagos csomagolás elhagyásának kiterjesztésével – a Partnereinkkel egyeztetett módon – **raklaponként közel 1 kg műanyagot tudunk megtakarítani.**

## Körforgásos gazdaság

Egyre több csomagolásukon szerepel a csomagolóanyag újrahasznosításának fontosságát kiemelő kommunikáció. Célunk, hogy minél több fogyasztót megszólítsuk és bevonjuk őket a körforgásos hulladékgazdálkodás gyakorlatába.

Az újrahasznosított papír aránya a feldolgozásban kevesebb, mint 5%. **A papírgyártásban a feldolgozás során keletkező lefejtés, szélvágás, nyesedék 100%-ban visszaoldásra és újrafeldolgozásra kerül.**

## Hulladékgazdálkodás

A papírgyártási tevékenység, illetve karbantartás során felhasznált veszélyes anyagoknak burkolt, zárt, az arra kijelölt helyen történik a tárolása. Szelektíven kezeljük keletkező hulladékainkat, és ezeket alacsony szinten tartjuk.



## Vizeink védelme

Üzemeinkben különös figyelmet fordítunk felszíni, valamint a talaj- és felszín alatti vízvédelemre.

Biológiailag tisztítjuk a papírgyártás során keletkezett rost tartalmú vizet, ezáltal a természet számára befogadható tisztaságúvá válik, és így a Duna folyamába közvetlenül visszabocsájtható. A biológiailag megtisztított víz 50%-át még egyszer megszűrjük egy speciális berendezésen keresztül, így az eléri a kútvíz tisztaságát. Ezt a vizet pedig saját magunk is újra fel tudjuk használni a papírgyártás során.

## Környezetkímélő gyártás és üzemeltetés

Kiemelt figyelmet fordítunk a fenntarthatóságra gyártás és üzemeltetés területén is:

- ✓ dunaföldvári üzemünknel a legkörnyezetkímélőbb technológiákat építettük be
- ✓ vállalatunk budapesti üzemében **100%-ban megújuló energiaforrásból származó villamosenergiát használunk\***
- ✓ a **Zöld Partner programban** való részvételünkkel hozzájárulunk a környezetbarát fenntartható fejlődéshez, soroksári központi üzemegységünkben jövőbarát zöld energiát használunk fel\*\*



## Biodiverzitás megőrzése és védelme

Dunaföldvári gyárunk a környezetében található élőlényekkel (mezei pocok, pacsirta, mezei és ragadozó madarak stb.) összhangban él.

2022-ben kibővült gyárunk építkezési területén fészkelő parti fecskék védelmére körbekerítéssel került sor. Ebben szorososan együttműködtünk a helyi környezetvédő egyesülettel\*\* és segítségükkel biztosítottuk a biodiverzitás védelmét.



\* Az adat a 2021-es évre és a Vajda-Papír Kft.-re vonatkozik.

\*\* Duna-Dráva Nemzeti Park Igazgatóság.

Hozzájárulunk  
a fenntartható  
gazdasági  
fejlődéshez



## TÁRSADALMI FELELŐSSÉGVÁLLALÁSUNK

Társadalmi felelősségvállalásunk cégcsoportunk alapítása óta aktív része működésünknek. Támogatjuk a helyi közösségeket, fontosnak tartjuk munkatársaink egészségét és a biztonságos munkahely megteremtését is, továbbá elkötelezettek vagyunk a papíripari szakma és oktatás megőrzésében, fenntartásában.

A COVID-19 új helyzet elé állított mindannyiunkat. Különleges helyzetek pedig különleges megoldásokat kívánnak, éppen ezért nem volt kérdés számunkra, hogy a koronavírus berobbanásakor is hatékonyan cselekedjünk. Szinte egyik napról a másikra megoldást nyújtottunk a hazai lakosság védőmaszkkal történő ellátására, ezzel az új termékkel kibővítve korábbi termékeink palettáját.

A pandémia óta az eddigi, átlagosan napi 2 millió tekercs gyártását 3 millióra emeltük a toalettpapír termékeknél, papírtörlőből 20 százalékkal, papír zsebkendőből pedig 10 százalékkal növeltük a termelést.

*Egy magyar család egy tagja átlagosan évi 9 kilogramm higiéniai papírterméket használ fel évente, így a cégcsoport egy átlagos évben 13 millió ember higiéniai papírszükségleteit elégítheti ki.*

### Humántőke

A papírgyártás és feldolgozás Magyarországon 1989-ig kiemelt jelentőséggel bíró iparág volt. Azóta számos gyár bezárára került, ezért is bír számunkra még nagyobb jelentőséggel, hogy ma már több mint 500 embert foglalkoztatunk csoportszinten.

*Nem csupán több száz munkahely megteremtésével, hanem az így befizetett adók összegével is hozzájárulunk a fenntartható gazdasági fejlődéshez.*

Kollégáink biztosítják cégcsoportunk fenntartható üzletmenetét. Filozófiánk szerint motivált, elkötelezett embereket foglalkoztatunk, ezért értékeljük a hűséget és a tapasztalatot, de emellett befektetünk az új ismeretekbe és erőforrásokba is, amelyek támogatják a folyamatos fejlődést és növekedést. Munkatársaink legfontosabb belső érintett feleink, akik nélkül nem lehetne sikert elérni. Éppen ezért a nálunk dolgozó kollégákat megbecsüljük, és közel húsz, béren kívüli juttatásban részesítjük őket.

## Munkatársaink megbecsülése



### A béren kívüli juttatások széles palettája:

- ✓ termékek biztosítása háztartási használatra
- ✓ utaztatási hozzájárulás
- ✓ melegítkeztetés biztosítása
- ✓ lakhatási támogatás, a vidékről érkezőknek munkásszálló
- ✓ szemüveg vásárlási kedvezmény
- ✓ home-office-ban dolgozók részére: monitor és otthoni szék vásárlásánál támogatás nyújtása
- ✓ cafeteria
- ✓ távolról érkezők számára buszt biztosítunk a munkába járáshoz
- ✓ hétvégi hazautazás támogatása
- ✓ karácsonyi jutalom
- ✓ törzsgárda tagság
- ✓ kegyeleti támogatás
- ✓ kedvezményes banki szolgáltatás
- ✓ kedvezményes telefon-csomag
- ✓ rendezvények (nőnap, mikulás-csomag a dolgozók gyermekeinek, csapatépítő kirándulások)



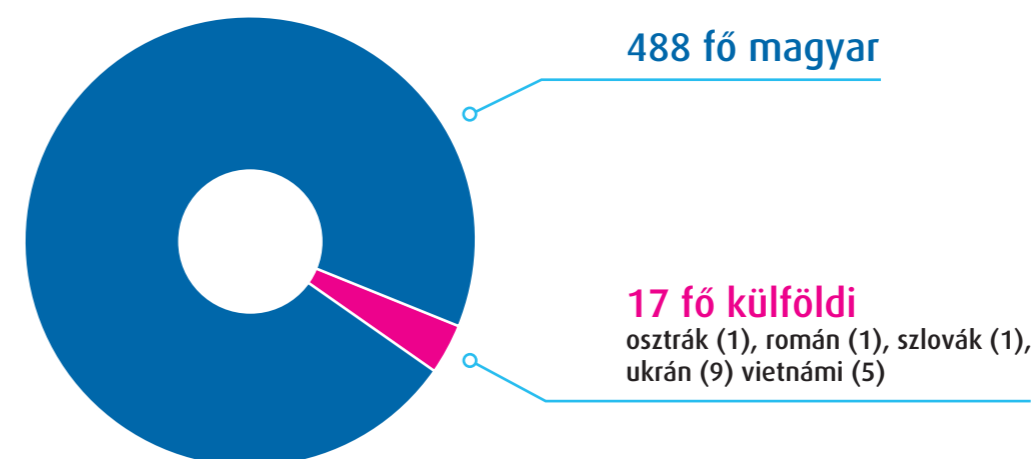
### Rezsitámogatás

Az energiaválságban is kiemelt munkatársaink támogatása, éppen ezért 2022 novemberétől az alacsonyabb keresetű munkavállalóink számára **havi bruttó 30 000 Forint energia-díj költség-támogatást** nyújtunk, és ezzel a támogatással több mint 100 főt / családot segítünk.

A támogatott munkatársak nem minimálbéren vannak foglalkoztatva.

### Dolgozói sokszínűség

Munkatársaink között számos nemzetiség található, ezzel is jelezve, hogy nálunk a dolgozói sokszínűség alapfogalom. Magyar kollégáink osztrák, román, szlovák, ukrán és vietnámi munkavállalókkal közösen dolgoznak. Következő jelentésünkben a norvég leányvállalatunk dolgozói összetételét is bemutatjuk majd.



Fontosnak tartjuk, hogy munkatársaink között 30 év alattiakkal, 50 év felettiekkel is együtt dolgozhassunk.

KOROSZTÁLY		
30 év alatt	82 fő	16,2%
30-50 év között	312 fő	61,8%
50 év fölött	111 fő	22,0%
<b>összesen: 505 fő</b>		

Öröm számunkra továbbá, hogy egyre több nő munkatársunkat üdvözölhetjük vállalatunk közép- és felsővezetésében.



**Felsővezetésben nő:** 1 fő (12,5%)  
**Középvezetésben nő:** 7 fő (35%)

**Munkavállalók átlagos életkora 41,9 év**  
**Női / férfi fizetések közötti különbség nincs**

A 2022-ben kitört háború kapcsán közel 100 munkahelyet ajánlottunk fel és ezzel megteremtettük az Ukrajnából menekülőknél vállalatcsoportunk dunaföldvári, székesfehérvári és budapesti gyárában a munka, a biztos jövedelem és a lakhatás lehetőségét.



### Munkatársak képzése és oktatása

Megfelelő munkatársak nélkül nem érhetnénk el stratégiai céljainkat. Nagy figyelmet fordítunk munkatársaink képzésére, fejlesztésére. A szakmai kompetenciák fejlesztése mellett, a biztonságos munkavégzés és a működési folyamatok magas szintű végrehajtását segítő képzéseket kínálunk. Kiemelt figyelmet fordítunk a kötelező oktatásokra, az ismétlő képzésekre és a tűzoltósági gyakorlatra, hiszen ezek biztosítják a biztonságos munkavégzésünk alapjait.

A koronavírus miatt hagyományos képzéseink visszaszorultak 2021-ben. A járvány lecsengését követően azonban ismét elindítottuk képzéseinket, és a következő évekre vonatkozó oktatási tervünket.

### Képzési terv

Vállalatunk minden évben elkészíti a különböző kompetenciák fejlesztésére irányuló fejlesztési tervét is, ebben megtalálhatóak a digitális, műszaki-technikai, vezetői és nyelvi-kommunikációs kompetenciákra vonatkozó képzések is. Terveink szerint minden munkavállaló számára 150-200 óra képzést szeretnénk biztosítani, ennek megvalósítását pedig már egy elnyert pályázat alapján kívánjuk megvalósítani.

KÉPZÉSEK	2022	2022-2024
Összes képzési óraszám	75 000	388 000
Egy dolgozóra jutó átlagos képzési óraszám / Egy főre jutó éves képzési órák száma	152	776
Egy főre jutó átlagos képzési költség (Ft)	1 894 737	1 859 794
Összes képzési költség (Ft)	288 000 000	1 443 200 000



### Belső kommunikáció

A jó munkahelyi légkör alapja, hogy munkatársainkkal megfelelő gyakorisággal és szinten kommunikáljunk. Fontosnak tartjuk, hogy kollégáink tudjanak a cégcsoportunkon belüli történésekről tájékozódni, és ezáltal elköteleződésüket is növeljük. A belső kommunikációban modern megoldásokat, **viber alapú ChatBot** rendszert alkalmazunk. Itt nem csak a munkához szükséges kötelező információ (például: szabályzatok) elérése biztosított, hanem színes hírek, aktuális vállalati hírek cikkek vagy CEO videóüzenet formájában vagy éppen egy csapatépítőre szóló meghívással. Követjük, hogy a kommunikált híreket hányan olvasták el, ezzel a visszacsatolással folyamatosan fejlesztve belső kommunikációs megoldásainkat. Belső kommunikációnkban különleges helyet kap az Oops!, mint vállalati és fogyasztói brand további erősítése is.

### Dolgozói elégedettség

Munkatársaink elégedettségét éves szinten, átfogó elégedettségi felméréssel mérjük, és az eredményeket kiértékeljük. Azon értékeknél, ahol fejlesztendő feladatunk van, ott akciótervet dolgozunk ki az elégedettség növelése érdekében. Igény szerint, aktualitástól függően azonban rövidebb, ún. hangulatbarométer, puls check jellegű felmérést is, hogy gyors visszajelzést kaphassunk aktuális helyzetekben.

### Kinevezések

Kidolgozott karrierterv alapján lehetővé tesszük, hogy munkatársaink kinevezéssel magasabb pozícióba kerülhessenek, de akár más munkakörbe való áthelyezéssel is karriert válthatnak.

Teljesítményértékelés során felmérjük munkatársaink személyes meglátását, a kitűzött célok elérésében nyújtott munkájukat. Lehetőséget adunk a személyes, saját szemzőgből történő értékelésre, melyet a vezető értékelésével zárnak az értékelési folyamatnál. Fontosnak tartjuk ezt mind a szellemi, mind a fizikai dolgozók esetében.



### Mentorprogram

Mentorprogramunk sikerrel startolt, és különlegesség, hogy ezt megelőzi egy ún. mentor „felkészítő” program. A mentorok az új belépők mindennapjait jó fél évig követik és segítik. Az önkéntesen vállalt plusz munkát természetesen anyagilag is díjazzuk, ezzel is megköszönve lelkes kollégáinknak, hogy segítik az új kollégák mielőbbi megérkezését.

### Duális képzés, gyakornoki program

Duális képzéssel, klasszikus gyakornoki programmal pedig a fiatal generációt szólítjuk meg, bízva abban, hogy hosszútávon lesznek elkötelezett szakemberei vállalatcsoportunknak.

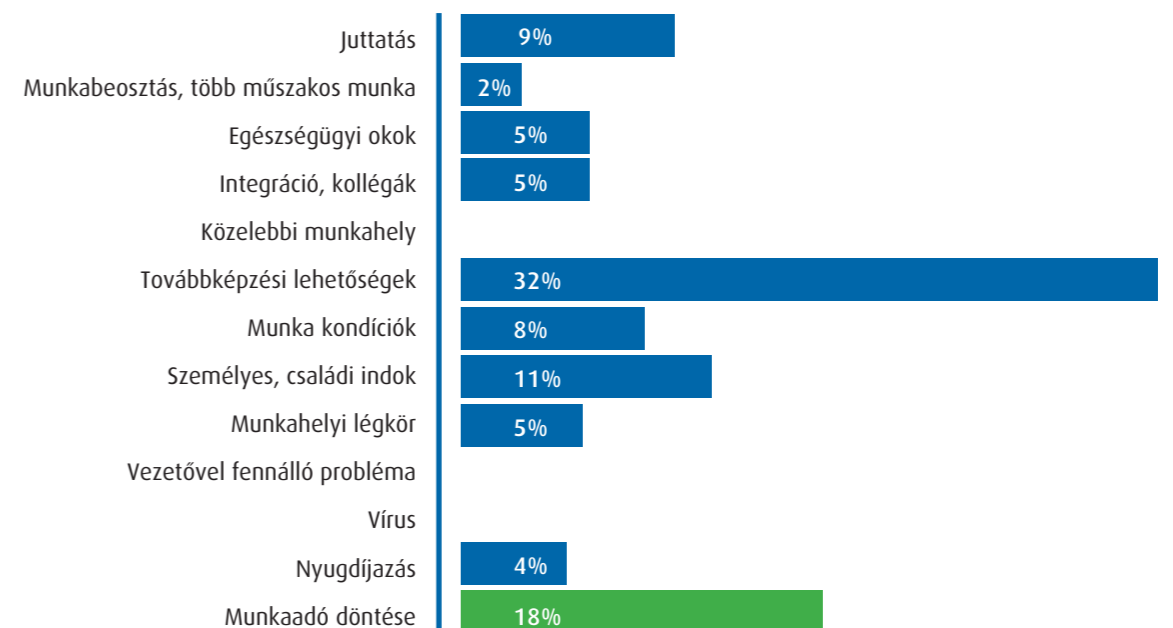
### Fluktuáció

Elemizzük a vállalatcsoportunktól kilépett kollégák és belépő munkavállalók trendjét, hogy ezáltal megismerjük a kilépési indokokat, azonosítsuk a problémát és akciótervet felállítva tervezzük meg további lépéseinket. 2021. évben a fluktuációs rátánk – telephelyeink között megosztva – 32 és 50 % között mozgott.

TELEPHELY	AKTÍV	KILÉPETT	
Budapest	292	94	32%
Dunaföldvár	127	52	41%
Székesfehérvár	86	43	50%
összesen:	505	189	

Minden egyes kilépő kollégánkkal ún. exit interjút végzünk, hogy elbeszélgessünk velük, és feltárjuk a kilépés okát. Ezeket az információkat összegyűjtjük, elemizzük és konkrét akciótervet állítunk fel a hatékony munkaerőgazdálkodás biztosítása érdekében.

### Az exit interjúk során feltárt kilépési okok



## Egészséges és biztonságos munkahely

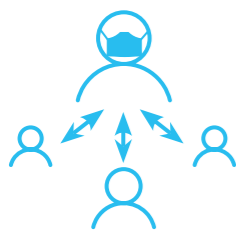
Munkatársaink egészsége és biztonsága kiemelt jelentőséggel bír cégcsoportunk életében, hiszen ez adja a minőségi működésünk alapját, főleg a COVID-19 megjelenése óta.

Elkötelezettek vagyunk munkavállalóink egészségmegóvása érdekében, ezért a szigorú egészségvédelmi intézkedések, folyamatosan frissülő eljárásrendek bevezetése kiemelt figyelmet kap a mindennapokban.

Az üzemi munka a legszigorúbb óvintézkedés mellett történik, melyhez minden szükséges higiéniai és védőeszközt biztosítanak. Az iparágban teljesíthető legmagasabb higiéniai, és termékbiztonsági követelményeknek megfelelő tanúsítványokkal rendelkezünk, amelyek hatásköre kiterjed az alap- és segédanyag-beszerezés, -átvitel, -tárolás, -előkészítés, a termékelőállítás és értékesítés munkafolyamataira, helyszíneire és az érintett dolgozókra (pl. HACCP, FSC, BRC, Nordic Ecolabel).

Az egészségvédelemre éves szinten több mint 100 millió forintot költöttünk 2021-ben összvállalati szinten. A fertőtlenítő gépek, eszközök telepítése magyarországi és a norvégiai telephelyekre, illetve több mint 600 dolgozó ellátása maszkkal, kesztyűvel, fertőtlenítővel, valamint az extra takarítási és fertőtlenítési feladatok jelentős plusz erőforrást jelentenek.

*Büszkék vagyunk arra, hogy a járvány elleni védekezési protokollunk nemzetközi példává vált és a brit Lloyd's Register Európában is kiemelkedőnek nevezte járvány elleni védekezési intézkedéseinket.*



Aktuális COVID szabályzatunk a külső körülmények és a felsővezetők napi/heti fórumai alapján frissül. Jelenlegi preventív szabályaink:

- ✓ csoportosulás mellőzése
- ✓ maszkviselés termelőterületen is
- ✓ szünetekben a létszám korlátozása

## Kötelező oktatások

Munkatársaink számára kötelező oktatásokat végzünk a belépéskor, és évente ismétlődő, kötelező képzéseket szervezünk számunkra, hogy biztonságban tudhassuk őket. Kiemelt szerepe van a kötelező tűzvédelmi és munkavédelmi oktatásnak, de ehhez társulnak további képzések is.



## Papíripari szakképzés támogatása

A papíripari szakképzés 2006-ban szűnt meg Dunaújvárosban, és az országban azóta nem volt nappali oktatás. Cégcsoportunk jelentősen hozzájárult ahhoz, hogy több mint húsz év után újraindulhasson a papíripari szakképzés és duális képzőpartneri megállapodásra kerülhessen sor a Dunaújvárosi Szakképzési Centrum Lorántffy Zsuzsanna Technikum és Kollégiummal.

Oroszlánszerepet vállaltunk a papíripari szakmai képzés újraindításában, az oktatáshoz szükséges oktatási anyagok elkészítésében. Mindez tudatos döntés volt részünkről, és büszkék vagyunk arra, hogy az papíripart egyedülként képviselve részesei lehettünk ennek a különleges mérföldkőnek.

Nagy tudással bíró szakembereink, több mint 15 éves tapasztalattal rendelkező minőségbiztosítási vezetőnk, több mint 40 éves szakmai tapasztalattal rendelkező, immár aktív nyugdíjas műszaki vezető kollégánk nélkül mindez nem valósulhatott volna meg.

A Vajda-Papír szakemberei jelentős mértékben hozzájárultak az új papíripari szakmák és szakmairányok képzési és kimeneti követelményeinek meghatározásához.

A képzés piacképes tudást kínál, a gyakorlati ismeretek elsajátítására helyezi a fókuszot: a tanulók vállalati környezetben, akár leendő munkáltatójuknál tanulhatnak, gyakorolhatnak.

A papíriparban gyorsan változik a technológia, éppen ezért ma már egyre inkább kreatív, gondolkodó, a változásokhoz gyorsan alkalmazkodó munkavállalókra van szükség. Az újrainduló szakképzés éppen ezért nélkülözhetetlen egy olyan gyorsan bővülő piacon, ahol évről évre látványosan nő a hozzáadott érték, a GDP-hez való hozzájárulás, a foglalkoztatottak száma és a befektetések értéke.

Ezzel a lépéssel sikerült megerősíteni a cég és az ágazat kiszámítható jövőjét a megfelelő szakképzés biztosításával, miután a papíripari szakképzés újraindításáról kötöttek megállapodást a Dunaújvárosi Szakképzési Centrummal.

## ADOMÁNYOZÁSI TEVÉKENYSÉGÜNK

Jelen vagyunk a helyi közösségek életében és **kiemelt támogatói vagyunk a Magyar Máltai Szeretetszolgálat és a Betegápoló Irgalmasrend intézményeinek.** Immár hagyománnyá vált vállalatunk életében, hogy az általunk gyártott termékekből rászorulóknak is adományozunk.

Cégcsoportunk kiemelt küldetése a társadalmi felelősségvállalás, az adományozás népszerűsítése. CSR tevékenységeink során fontosnak tartjuk a rászorulókat támogatni. Magyarország vezető higiéniai papírgyártójaként egyértelmű számunkra, hogy termékeinkkel támogassuk a hátrányos helyzetben lévő embertársainkat.

A Magyar Máltai Szeretetszolgálattal 2020-ban kezdődött az együttműködés, azóta több mint 42 tonna higiéniai papírárut adományoztunk a gyermekeknek szóló esélyteremtő programok támogatására, és több száz hátrányos helyzetű családot láttunk el egy évre elegendő higiéniai papírral országwide.

### Természetbeni támogatások

**42 tonna** termékadomány  
**78,5 millió Ft** értékben

- 2020. év Jahn Ferenc Dél-Pesti Kórház ~ 500 kg HIGIÉNAI PAPIRTERMÉK  
Dunaújvárosi Szent Pantaleon Kórház ~ 500 kg HIGIÉNAI PAPIRTERMÉK  
Magyar Máltai Szeretetszolgálat és Betegápoló Irgalmasrend Magyarország  
10 TONNA HIGIÉNAI PAPIRTERMÉK
- 2021. év Magyar Máltai Szeretetszolgálat és Betegápoló Irgalmasrend Magyarország:  
20 TONNA HIGIÉNAI PAPIRTERMÉK
- 2022. év Magyar Máltai Szeretetszolgálat és Betegápoló Irgalmasrend Magyarország:  
11 TONNA HIGIÉNAI PAPIRTERMÉK<sup>8</sup>

## Pénzbeli adomány

a Lapátolók Sportegyesület és a Magyar Asszonyok Érdekszövetsége (Koronavírus árváiért) részére



<sup>8</sup> 2022: 10 tonnányi adomány több mint 30 millió forint értékű.



### Ti mind hősök vagytok!

Büszkék vagyunk arra, hogy kampányainkba sikeresen be tudjuk vonni az Ooops! vásárlói közösséget és kereskedelmi partnereit is. 2020. április óta Ti mind hősök vagytok! logóval köszönjük meg a hétköznapi hősök helytállását.

A Magyar Máltai Szeretetszolgálattal együttműködve olyan családokat segítünk, amelyek a Szeretetszolgálat intézményeiben élnek, illetve közvetlen kapcsolatban állnak a szervezettel.

### Vállalati önkéntesség

Vállalatcsoportunk életében az önkéntes adakozás, önkéntes gyűjtés és az önkéntes munka is kiemelt jelentőséggel bír. Munkatársaink is gyűjtik a legszükségesebb adományokat – tartós élelmiszereket, a hús és húsmentes konzerveket, teát, kekszet, cukrot, bébiételt, ásványvizet, valamint higiéniai termékeket: pelenkát, fogkrémet, fogkefét, nedves törülköződöt, intim eszközöket, tisztálkodó szereket –, amelyeket szintén a szeretet szolgálatnak adnak át.

### Önkéntes munka Soroksáron

A közelünkben található, II. számú Napsugár Óvodának (Budapest, Soroksár) 2022 őszén közel féltucat kolléga önkéntes munkájával segítettünk az udvar őszi munkálatainak elvégzésében. Önkéntes összefogással tíz dolgozó kéz, néhány lombgerezblye, seprű és zsák „bevetésével” gyorsan felkészítettük az óvoda udvarát a téli napokra. Hálájuk jeleként az ovisok meleg teával és zsíros kenyérral vendégelték meg kollégáinkat.

### Együtt segítünk

Elköteleztünk vagyunk, hogy a jövőben további önkéntes aktivitással, kollégáinkkal közösen segítsük a helyi közösségeket és rászorulókat.



### Helyi közösségek támogatása

Mindennapi tevékenységünk során kiemelt figyelmet fordítunk arra, hogy a helyi közösségeket is támogassuk, és hogy jelen legyünk a helyi közösségek életében is, ahol tudunk, ott pedig vissza is adjunk – lehetőségeinkhez mérten a társadalomnak.

A Máltai Szeretetszolgálat támogatása révén több helyi közösséghez is elérünk, amit kollégáink önkéntes adományozással és támogatással is megerősítenek.

A COVID-19 megjelenése különleges évet hozott el mindannyiunk számára, és éppen nehéz időszakban tartottuk fontosnak, hogy támogassuk a dunaujvárosi és a dél-pesti kórházakat is.

Kollégáink segítségével jelen vagyunk falunapokon, és szívesen támogatunk olyan helyi kezdeményezéseket, eseményeket, amelyet saját kollégáink ajánlanak figyelmünkbe, ezzel is közelebb kerülve a helyi közösségek életébe. Környezetünk tisztaságának megőrzése kiemelten fontos számunkra, ezért aktívan is részt veszünk a gyárunk közelében, dunaparti szemétszedésekben.



## VÁLLALATIRÁNYÍTÁSUNK FŐBB ISMÉRVEI

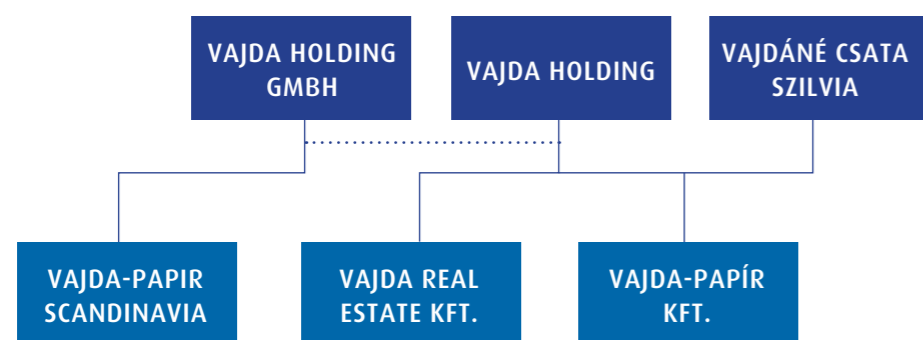
Büszkék vagyunk arra, hogy mára strukturált vállalati módszerekkel, de mindemellett családi tulajdonban lévő vállalként rugalmasan és agilisan kezelhetjük cégünk mindennapjait.

### Nagyvállalati vállalatirányítás

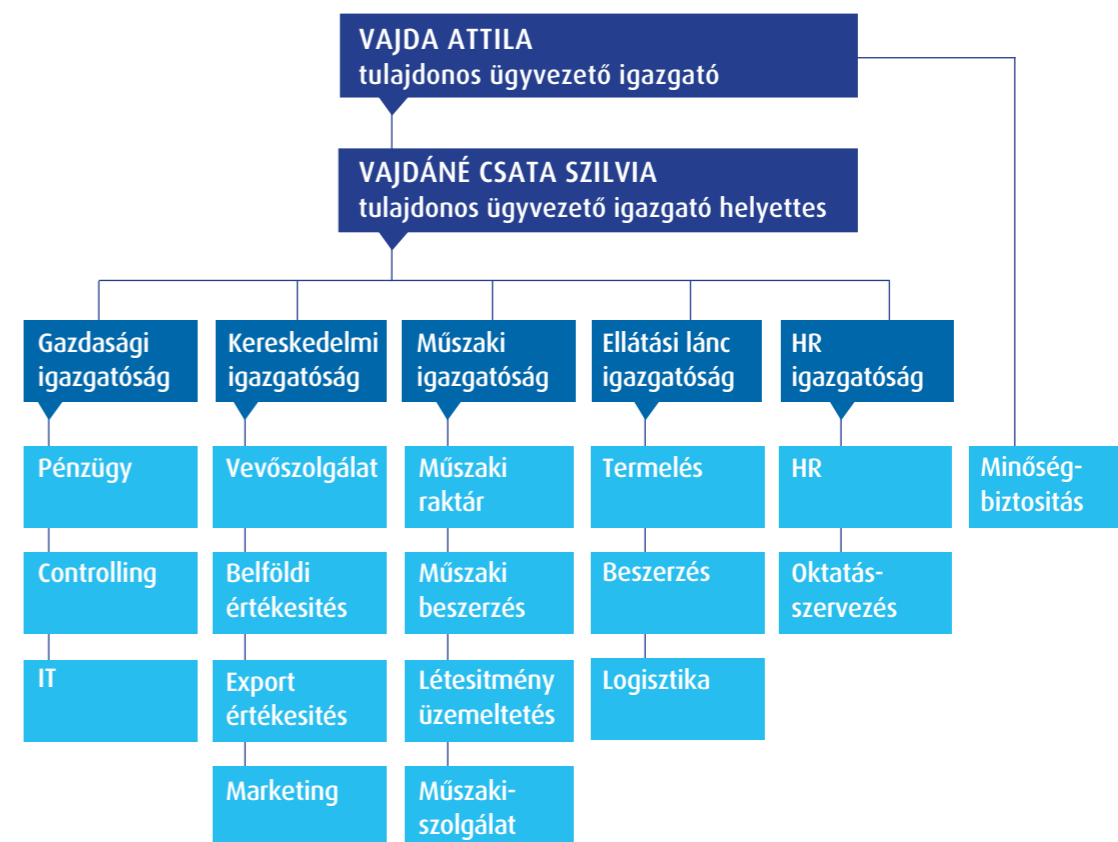
A Vajda-Papír Cégcsoport irányítása a tulajdonosok, illetve az igazgatók által történik. Nincs külön menedzsment az egyes cégeknél, azokat Vajda Attila ügyvezető igazgató irányítja az igazgató csapattal.

A vállalatra vonatkozó stratégiai döntéseket az ügyvezető igazgató és az igazgatók közösen hozzák.

Vajda-Papír Cégcsoport egyik tulajdonosa Vajda Attila, 25 év FMCG üzleti tapasztalattal rendelkezik. A papíriparban 23 éve aktív, feladata a stratégiaalkotás, üzletfejlesztés és menedzsment. Vajdáné Csata Szilvia, a Vajda-Papír Cégcsoport résztulajdonosa szintén 23 év papíripari tapasztalattal rendelkezik.



### Szervezeti felépítés



A tulajdonosok és a management eszköztárát különféle meetingek teszik hatékonná.



**Nők és férfiak aránya**

Tulajdonosok körében: **50% nő**

Felsővezetésben: **12,5% nő**

## Zöld Bizottság

A zöld beruházásokról, a zöld kötvény keretrendszerben foglaltaknak megfelelően pedig a vállalat **Green Committee** (Zöld Bizottság) testülete dönt.

Vállalatirányításunkat különféle irányelvek és szabályok biztosítják. HR területünk erős szabályozással bír, hiszen a képzésen keresztül, a cafeteria, toborzáson, a home-office, az irodai renden, munkavédelmi és tűzvédelmi szabályozáson át a mentori programig írásban is lefektetik a működés alapjait. A dolgozói kézikönyv egyértelmű keretrendszert ad a kollégáknak. A karrieroldalon GDPR irányelv védi az adatvédelmet, további minőségpolitikai biztosítja a megbízható működést.



### Jelentősebb szabályzataink

- ✓ HR / cafeteria, toborzás, home-office, irodai rend, mentori program
- ✓ munkavédelem
- ✓ tűzvédelem
- ✓ javadalmazási politika

## Etikai és magatartási kódex

Cégcsoportunk etikai és magatartási irányelveit szabályzatban, írásban is rögzíti. Arra törekszünk, hogy a legmegfelelőbb gyakorlatot folytassuk az iparban és kereskedelemben végzett tevékenységünk során, ennek érdekében pedig elengedhetetlen, hogy a legszigorúbb törvényi és etikai elvárásokat támassuk minden Munkavállalónkkal szemben. Őszinteség, feddhetetlenség és az összes vonatkozó törvény teljes körű betartása csak néhány példa azok közül az elvárások közül, amelyeknek jellemeznie kell munkavállalóink szakmai és emberi magatartását és így cégcsoportunk teljekörű tevékenységét.

Az üzleti környezet, valamint az ügyfélelvárások folyamatos fejlődése szükségessé teszi, hogy vállalatunk Etikai és Magatartási Szabályzatát írásban is rögzítsük, és azt rendszeresen felülvizsgáljuk. Ezzel biztosíthatjuk, hogy az a nemzetközi szinten is a legjobb gyakorlatot tükrözze, ez határozza meg a legmegfelelőbb üzleti gyakorlatot és rámutat az olyan alapvető magatartási normákra, amelyektől nem lehet eltérni. Ezek az elvek és értékek társaságunk működésének minden területét lefedik, minden tevékenységére és minden dolgozójára érvényesek.

Társaságunk hírneve és további sikere nagymértékben függ attól, hogy üzleti tevékenységünk során mindannyian személyesen is elkötelezzük magunkat a Vajda-Papír értékeinek támogatása és az etikus viselkedés kompromisszummentes betartása mellett. Ezért mindenkitől elvárjuk, hogy munkakörétől vagy munkahelyétől függetlenül elkötelezze magát a szabályzatban meghatározott elvárások betartása mellett, és hogy a napi munkája során ezeket az elveket mindig szem előtt tartva járjon el.

A kódex többek között kitér a környezet-, munkavédelmi és társadalmi felelősségre, a tisztességes foglalkoztatás és munkavégzésre, az egyenlő bánásmódra, a gyermek-, és kiskorú foglalkoztatás, tilalmára, az összeférhetetlenség és a bennfentes kereskedelem elkerülése, az ajándékozással kapcsolatos tudnivalókra, a pénzmosásra és a közösségi média használatára is.

## Minőségi vevőkiszolgálás

A Vajda-Papír Csoport számára a fogyasztók, vásárlók tájékoztatása hangsúlyos szereppel bír. Modern, QR-kódos címkéinkkel közvetlenül a weboldalra tereljük az érdeklődőket, ahol több nyelven is tájékozódhatnak. Mindemellett termékajánlóval is szolgálunk, így például a toalettpapírt vásárló fogyasztó információt kaphat az innovatív papír zsebkendő termékről is.

Kiemelt figyelmet fordítunk a fogyasztóktól beérkező visszajelzésekre is. Minden beérkező kérdést megválaszolunk, az esetleges panaszokat pedig kivizsgáljuk.

Biztonságos és átlátható módon minden egyes termék visszakövethető, és ellenőrizhető a fogyasztókkal történő kapcsolat és a termék útja. Természetesen termékfelelősségbiztosítással is fedezve vannak az előállított termékek, ezzel is minimalizálva a kockázatot.

## Panaszkezelés

Panaszkezelési folyamatunk szisztematikus működtetése lehetővé teszi a fennálló és a lehetséges nem-megfelelőségek okainak kiküszöbölését, illetve jövőbeli előfordulásuk, megismétlődésük megelőzését.



### A panaszkezelési folyamatunk alapján

- ✓ a belső audit jelentésekben rögzített eltérések,
- ✓ a megrendelői észrevételek, panaszok, reklamációk,
- ✓ a dolgozók által jelzett problémák,
- ✓ a tényleges és lehetséges minőségügyi nem-megfelelőségek,
- ✓ az ellenőrzések (beleértve a hatósági ellenőrzések során feltárt hibákat),
- ✓ jogszabály vagy szabvány változásából/módosulásából adódó követelmények,
- ✓ az éves minőségügyi célkitűzések végrehajtása, a folyamatok mérése, elemzése során feltárt, fennálló és lehetséges minőségügyi probléma okainak kivizsgálásával és meghatározásával standardizált megoldások, intézkedések bevezetésére kerül sor.

Ezáltal **megakadályozzuk**, hogy a hiba vagy a probléma ismételt előfordulhasson, és egyben **biztosítjuk a termékminőséget, a környezetvédelmi megfelelőséget és az irányítási rendszer folyamatos fejlődését**.

Minőségügyi méréshez a reklamációk és panaszokra, havi szinten küszöbérték kerül meghatározásra minden évben. A havi értéket és trendet nyomon követjük. Kiugró eltérés esetén (drasztikusan növekvő esetben) azonnali vizsgálatot folytatunk le.

Évente legalább egy alkalommal a vezetőség áttekinti a reklamációk számát és trendjét a vezetőségi átvizsgálás keretében. Ettől eltérhető is lehet, amennyiben ezt külső vagy belső folyamatok indokolják.

### Minden panaszt és reklamációt kivizsgálunk.

A probléma gyökérokának egyértelmű meghatározásához szükséges vizsgálat során külön figyelmet fordítunk az előfordulás számának meghatározására. Ez alapján különbséget teszünk az egyedi, vagy több terméket/folyamatot érintő problémák között. A jellegből adódóan hatékony helyesbítő vizsgálatot folytatunk le az ismételt előfordulás megakadályozására. Amennyiben a gyökérok nem helyesen lett megállapítva, újbóli vizsgálatot végzünk.

**Hatékonyan kommunikálunk** a napi ütemezett operatív értekezleteken, hogy folyamatosan javítsuk eredményeinket és következetes döntéseket hozunk.


Amennyiben folyamatot változtató vagy kritikus hiba fordulna elő, akkor erről írásban (leginkább e-mailben), a folyamat leírásával együtt adunk tájékoztatást.

A hatóságot és partnereinket érintő probléma esetén a hivatalos partnerrel egyeztetett kommunikációs útvonalakat használjuk írásos formában.

## TANÚSÍTOTT VÁLLALATIRÁNYÍTÁSI RENDSZEREINK

Felelősen cselekvő multinacionális vállalként elengedhetetlen, hogy a cégcsoport biztonságos és hatékony működését nemzetközileg elfogadott vállalatirányítási rendszerek alapján biztosítsuk, a szükséges felügyeleti auditokkal. Mindent megteszünk annak érdekében, hogy a működésünkből eredő energiafelhasználást a lehető legalacsonyabb szinten tartsuk, továbbá szem előtt tartjuk, hogy Vevőink magas színvonalú kiszolgálása érdekében betartsuk a folyamatközpontúságra és minőségre vonatkozó szabvány előírásokat is.

## Tanúsított vállalatirányítási rendszereink\*

A tanúsított vállalatirányítási rendszer megnevezése	A minősítés emblémája	Célunk
<b>ISO 13485</b> (MSZ EN ISO 13485:2016 szabvány)		TYPE IIR sebészeti arcmaszok tervezéséhez, gyártáshoz, raktározásához és értékesítéséhez lényeges.
<b>ISO 9001, ISO 14001<sup>10</sup></b> (MSZ EN ISO 9001:2015 és MSZ EN ISO 14001:2015 szabvány)		Vevőink magas színvonalú kiszolgálásának érdekében, a folyamat-központúságot és minőséget kiemelt értéként szem előtt tartva.
<b>ISO 50001<sup>11</sup></b> (MSZ EN ISO 50001:2012 szabvány)		Energiateljesítményünk növelése, a működésből eredő energiafelhasználásunk lehető legalacsonyabb szinten tartása érdekében.
<b>HACCP</b> (Hazard Analyze and Critical Control Points)		Az élelmiszerekkel kapcsolatba kerülő termékeink teljes előállítási folyamatának szabályozása érdekében. Kiterjed az alap- és segédanyag-beszerezés, -átvitel, -tárolás, -előkészítés, a termék-előállítás és -értékesítés munkafolyamataira, helyszíneire és az érintett dolgozókra.
<b>FSC® (Forest Stewardship Council®)</b> COC (Chain of Custody)		FSC MIX kategóriában állítjuk elő a tanúsított termékeket. Ezzel járulunk hozzá a környezet szempontjából helyes, gazdaságilag életképes és társadalmilag felelősségteljes erdőgazdálkodáshoz. A COC eredetkövetési rendszer segítségével minden transzparens, hiszen a faanyag a kitermeléstől a papírgyártáson keresztül a késztermékig nyomon követhető.
<b>Nordic Ecolabel</b>		Észak-európai államok (Norvégia, Svédország, Finnország, Dánia és Izland) által működtetett címkézési rendszer, amely a termékek és szolgáltatások előállításának környezeti hatásait mutatja. Azok a termékek, amelyek káros környezeti hatásai kisebbek a megadott mértéknél, megkapják a környezetbarát termék címkét. Vállalatunk vállalta, hogy önkéntes alapon csatlakozik és követi a Nordic Ecolabel kritériumrendszerben foglaltakat. (Termék-életciklus elemzés, keletkezett hulladékok hatása, minőségi, egészségügyi és funkcionális szempontok.)
<b>BRC<sup>12</sup></b> BRC Global Standard Consumer Products		Az iparágban teljesíthető legmagasabb higiéniai, és termékbiztonsági követelményeknek való megfelelést biztosítjuk ezzel, a beszerzési folyamatoktól kezdve, az előállításon át a kiszállításhig.

\* 2022-től a Vajda Real Estate Kft. ISO 9001, 14001, 50001, Nordic Ecolabel tanúsítással és FSC licence-szel rendelkezik (FSC-C141931).

<sup>10</sup> A vállalat 2004 óta folyamatosan és párhuzamosan működteti a két rendszert.

<sup>11</sup> A Vajda-Papír Kft. 2016. óta rendelkezik ezzel a tanúsítvánnyal.

<sup>12</sup> A vállalat 2015. óta rendelkezik ezzel a tanúsítvánnyal. A cég a BRC Fogyasztói termékek 4. kategóriájában állít elő és forgalmaz termékeket.

### Beszállítókkal szemben támasztott irányelveink

Elvárjuk, hogy az alapanyag beszállító partnereinkkel szemben, hogy igazoltan újra-telepített erdőgazdaságból származzon a beszállított termék, a szállítmányozás során pedig a lehető legkisebb szintre csökkentésük az ökológiai lábnyomot és a CO<sub>2</sub> kibocsátást, így környezetileg a leghatékonyabb módon történjen a szállítás (RO-LA, vízi úton). A csomagolóanyag felhasználás minimálisra vagy nullára csökkenjen.

Előnyös, ha a szállító karbonleltárral rendelkezik és karbonsemlegességre vonatkozó projektirányítással is rendelkezik, továbbá zöld, megújuló energiát használ.

### Kockázatkezelés

Cégcsoportunk figyelmet fordít arra, hogy megvizsgálja, tevékenységére milyen módon lehet hatása a klímaváltozásnak, és milyen kockázatok jelenthetnek főbb rizikót a tevékenységére.

Negatív hatással bírhat a klímaváltozás területén az éves csapadék mennyisége. Bár Magyarország átlag csapadék mennyiségének tekintetében az egyik legjobban ellátott területnek számít (Dunaföldvár, Duna közelsége), a csapadékvíz mennyiségének csökkenésével a vízfelhasználók vízkivételét korlátozhatják.

Cégcsoportunk a különféle kockázatokat felméri, és kezeli, azonban az adott kockázatok között lehetőséget is lát annak érdekében, hogy innovatív megoldást találjon folyamatosan változó környezetünkben a felmerülő problémákra.

Lehetőség az energiahatékony megoldások bevezetésére, a megújuló energia erőteljesebb térnyerésére és használatára	Lehetőség új innovatív higiéniai termékek bevezetésére	Lehetőség a körforgásos gazdaság erősítésére, a hatékony hulladék-gazdálkodásra, újrahasznosításra (használt víz)	<b>LEHETŐSÉG</b>
<b>Klímakockázat</b>	<b>Demográfiai és urbanizációs változások</b>	<b>Erőforrások hiánya</b>	
Lehetséges kockázatok: energia és nyersanyag árának emelkedése, extrém, előre nehezen megjósolható időjárási viszonyok, szabályozói kockázatok, éves csapadék mennyisége	Lehetséges kockázatok: életminőségben rosszabbodó változások, újabb vírusok felbukkanása	Lehetséges kockázatok: megváltozó beszállítói magatartás, alapanyag-hiány, vízkorlátozás	<b>KOCKÁZAT</b>





# Kapcsolat



Vajda-Papír Kft.  
1239 Budapest, Ócsai út 8.



Telefon:  
+36 1 289 0294



E-mail:  
[info@vajdapapir.hu](mailto:info@vajdapapir.hu)